SONY

パーソナルコンピューター

VGN-P シリーズ
取扱説明書



VAIO

マニュアルの活用法

本機には、取扱説明書（本書）をはじめとして、次のマニュアルが付属しています。

紙のマニュアル

取扱説明書（本書）

バイオを使えるようにするための準備や、Windowsが起動していないときの操作、トラブルの解決法、サポート情報などを記載しています。

画面で見るマニュアル

VAIO 電子マニュアル



知りたいこと・わからないことを調べる

取扱説明書（本書）に記載している情報のほか、さらに詳しい情報もたくさん記載しています。検索機能を使って、すばやく便利に目的の操作やトラブルの解決法を見つけることができます。

見るには

（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリックする。

VAIO ナビ



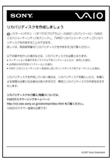
目的にあったソフトウェアを探す

目的の項目を一覧から選んでいくことで最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。

見るには

（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO ナビ]をクリックする。

重要なお知らせ



バイオを使ううえでご覧いただきたい情報です。

見るには

（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[重要なお知らせ]をクリックする。

ヘルプ

付属のソフトウェアの詳しい使いかたを説明します。

見るには

各ソフトウェアの[ヘルプ]メニューからそれぞれのヘルプを起動する。

パーソナルコンピューター

VGN-P シリーズ

お買い上げいただきありがとうございます。

⚠警告　電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

この説明書には、事故を防ぐための重要な注意事項と本機を使う前の必要な準備について説明しています。この説明書をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

本機をセットアップする
インターネット／メール
インスタントモード
バックアップ／リカバリ
困ったときは／サービス・サポート
注意事項

はじめにお読みください

本機の主な仕様については、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご確認ください。

VAIO オーナーメードモデルをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品によって仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物をあわせてご覧ください。

このマニュアルで使われているイラストについて

このマニュアルで使われているイラストや画面は実際のものと異なる場合があります。お客様の選択された商品や仕様によって、本体のデザインが異なる場合があります。

画面のデザインについて

Windows Vistaの画面デザインには、「Windows Aero」や「Windows Vista ベーシック」などがあります。お客様の選択された商品や、Windows上での設定変更により画面のデザインが異なることがあります。

ソフトウェアについて

お客様が選択された商品や仕様によって、インストールされているソフトウェアが異なります。
このマニュアルで説明されているソフトウェアが、お使いのモデルにインストールされていない場合があります。
「Windows Media Center」ソフトウェアは、Windows Vista Home Premium搭載モデルにのみインストールされています。

このマニュアルで表記されている名称について

- **搭載モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ搭載されている機能について説明するとき、「搭載モデル」と表記しています。例えば「テレビチューナー搭載モデル」と書かれているときは、テレビチューナーが搭載されているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **付属モデル**
  このマニュアルでは、特定のモデルにのみ付属している付属品について説明するとき、「付属モデル」と表記しています。例えば「リモコン付属モデル」と書かれているときは、リモコンが付属しているモデルをお使いの方のみご覧ください。
- **プリインストールモデル**
  各項目で説明しているソフトウェアがプリインストールされているモデルです。
  本機にインストールされているソフトウェアを確認するには、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。

目次

「VAIO 電子マニュアル」には、取扱説明書(本書)よりさらに詳しい情報が掲載されています。

(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリック！

マニュアルの活用法 …… 2
はじめにお読みください …… 4
安全規制について …… 8
安全のために …… 11

本機をセットアップする

準備1 付属品を確かめる …… 19
説明書・その他 …… 20
準備2 接続する …… 21
バッテリを取り付ける …… 21
インターネット接続用機器につなぐ …… 22
電源コードを接続する …… 24
準備3 電源を入れる …… 25
バッテリを上手に使うには …… 26
準備4 Windowsを準備する …… 27
セットアップが終わったら …… 33
電源を切るには …… 34
画面で見るマニュアルの使いかた …… 35
ソフトウェアの探しかた …… 36

「VAIO 電子マニュアル」には、取扱説明書(本書)よりさらに詳しい情報が掲載されています。

(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO 電子マニュアル]をクリック！

インターネット／メール

インターネットを始める …… 37
インターネットとは …… 37
インターネットに接続するまでの流れ …… 37
インターネット接続サービスの種類 …… 38
インターネット接続に関するお問い合わせ …… 39
ワイヤレスLANで通信する …… 39
インターネットのセキュリティについて …… 42
コンピュータウイルスとは …… 42
コンピュータウイルスへの対策方法 …… 42
ファイアウォール機能について …… 43
その他セキュリティについて …… 43

インスタントモード

基本的な使いかた …… 44
インスタントモードを起動する …… 44
メインメニューを使う …… 44
インスタントモードを終了する …… 45
フォト／ミュージック／ビデオ …… 46
フォト／ミュージック／ビデオを再生する …… 46
インターネット …… 50
インターネットを使う …… 50
インターネット接続をする前に …… 50
Internet Explorerとブックマークを共有する …… 51
設定 …… 52
設定を変更する …… 52

バックアップ／リカバリ

バックアップについて …… 54
バックアップとは …… 54
リカバリディスクを作成する …… 55
リカバリ(再セットアップ) …… 58
リカバリする …… 58
VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする …… 65

困ったときは／サービス・サポート

困ったときはどうすればいいの？ 68
よくあるトラブルと解決方法 70
電源／起動 70
パスワード 75
画面／ディスプレイ 76
文字入力／キーボード 78
スティックポインター 80
ハードディスク／フラッシュメモリー 81
インターネット 82
インスタントモード 83
VAIO内の情報を調べる 86
保証書とアフターサービス 89
その他のサービスとサポート 90
付属ソフトウェアのお問い合わせ先 92

注意事項

注意事項 93
使用上のご注意 93
お手入れ 99
廃棄時などのデータ消去について 99

索引 101
ソニーが提供する情報一覧 106

安全規制について

電気通信事業法に基づく認定について

本製品は、電気通信事業法に基づく技術基準適合認定を受けています。
認証機器名は次のとおりです。
認証機器名：PCG-1P3N、PCG-1P4N

電波法に基づく認証について（ワイヤレスLAN機能／ Bluetooth機能搭載モデル）

本機内蔵のワイヤレスLANカード／Bluetoothカードは、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。
ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／Bluetoothカードを分解／改造すること
- 本機内蔵のワイヤレスLANカード／Bluetoothカードに貼られている証明ラベルをはがすこと

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

瞬時電圧低下について

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。
しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示）
ただし、バッテリ未搭載でACアダプタを使用している場合は、規定の耐力がないため、ご注意ください。

無線の周波数について

本製品は2.4 GHz帯を使用しています。他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

本製品の使用上のご注意

本製品の使用周波数は2.4 GHz帯です。この周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1) 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2) 万一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3) 不明な点その他お困りのことが起きたときは、VAIOカスタマーリンクまでお問い合わせください。

2.4FH2

この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてFH-SS変調方式を採用し、与干渉距離は20 mです。

2.4DS/OF4

この表示のある無線機器は2.4 GHz帯を使用しています。変調方式としてDS-SS変調方式およびOFDM変調方式を採用し、与干渉距離は40 mです。

インスタントモードに関するお知らせ

インスタントモードをご使用いただく前に、必ず本機に付属の「インスタントモードソフトウェア使用許諾契約・GNU GPL/LGPL適用ソフトウェアに関するお知らせ」をお読みください。
お客様によるインスタントモードの使用開始をもって、このお知らせの内容をご確認の上、ご同意いただいたものとします。

著作権について

- 本機で録画・録音したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断では使用できません。
- 著作物の複製および利用にあたっては、それぞれの著作物の使用許諾条件および著作権法を遵守する必要があります。著作者の許可なく、複製または利用すること、取り込んだ映像・画像・音声に変更、切除その他の改変を加え、著作物の同一性を損なうこと等は禁じられています。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

本製品はエネルギースター規格に基づいて設計されており、次の省電力設定で出荷されています。
- 約15分操作をしないと自動的に液晶ディスプレイの電源を切る。
- 約30分操作をしないと自動的にスリープモードに移行する。

元の状態に戻すには、キーボードのいずれかのキーを押してください。
ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered U.S. marks.

充電式電池の収集・リサイクルについて

リチウムイオン電池は、リサイクルできます。不要になったリチウムイオン電池は、金属部にセロハンテープなどの絶縁テープを貼って充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

Li-ion

充電式電池の収集・リサイクルおよびリサイクル協力店に関する問い合わせ先：有限責任中間法人JBRC
ホームページ：
http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html

使用済みコンピュータの回収について

リサイクル

このマークが表示されているソニー製品は、新たな料金負担無しでソニーが回収し、再資源化いたします。

詳細はソニーのホームページ
http://vcl.vaio.sony.co.jp/pcrecycle/
をご参照ください。

使用済みコンピュータの回収についてのお問い合わせ

ソニーパソコンリサイクル
受付センター
電話番号：（0570）000-369（全国どこからでも市内通話料でご利用いただけます。）
携帯電話やPHSでのご利用は：（03）3447-9100
受付時間：10:00 ～ 17:00（土・日・祝日および当社指定の休日を除く）

個人・ご家庭のお客様へ

個人・ご家庭でご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[お問い合わせ／アフターサービス]－[使用済みコンピュータの回収について]をクリックする。）

事業者のお客様へ

事業で（あるいは、事業者が）ご使用になりましたバイオを廃棄する場合は、http://vcl.vaio.sony.co.jp/pcrecycle/より、事業者向けのページをご覧ください。

この説明書は、本文に古紙70%以上の再生紙とVOC（揮発性有機化合物）ゼロ植物油型インキを使用しています。

- 取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。
- 本機の保証条件については、同梱の当社所定の保証書をご参照ください。
- 本機に付属のソフトウェアの使用権については、各ソフトウェアのソフトウェア使用許諾契約書をご参照ください。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた損害、逸失利益および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。
- 本機、および本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
- 付属のソフトウェアが使用するネットワークサービスは、ソニーおよび提供者の判断にて中止・中断する場合があります。その場合、付属のソフトウェアまたはその一部の機能がご使用いただけなくなることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本書、または本機に付属のソフトウェアのヘルプ画面等に記載されている機能の中には、本機および本機に付属のソフトウェアとの組み合わせ等から生じる制限により、実現できないものが含まれていることがございます。
  あらかじめご了承ください。

安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

以下の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない

すぐにVAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に修理をご依頼ください。

万一異常が起きたら

- 煙が出たら
- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落としたり、キャビネットを破損したとき

❶ 電源を切る

❷ 電源コードや接続ケーブルを抜き、バッテリを取りはずす

❸ VAIOカスタマーリンク修理窓口、または販売店に点検・修理を依頼する

データはバックアップをとる

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーなど、記録媒体の記録内容は、バックアップをとって保存してください。本機の不具合など、何らかの原因でデータが消去、破損した場合、いかなる場合においても記録内容の補修や補償については致しかねますのでご了承ください。

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

⚠危険

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

⚠警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながることがあります。

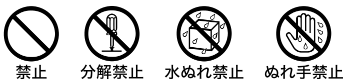
⚠注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



行為を指示する記号

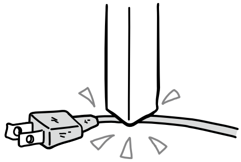


⚠警告 火災 感電

下記の注意事項を守らないと火災・感電などにより死亡や大けがの原因となります。

電源コードを傷つけない

禁止



電源コードを傷つけると、火災や感電の原因となります。

- 本機と机や壁などの間にはさみ込んだりしない。
- 電源コードを加工したり、傷つけたりしない。
- 重いものをのせたり、引っ張ったりしない。
- 熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- 電源コードを抜くときは、必ずプラグを持って抜く。

油煙、湯気、湿気、ほこりの多い場所には置かない

禁止

上記のような場所に置くと、火災や感電の原因となります。取扱説明書に記されている使用条件以外の環境でのご使用は、火災や感電の原因となることがあります。

内部に水や異物を入れない

水ぬれ禁止

水や異物が入ると火災や感電の原因となります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、電源コードや接続ケーブルを抜き、バッテリを取りはずしてください。

内部をむやみに開けない

分解禁止

本機および付属の機器（ケーブルを含む）は、むやみに開けたり改造したりすると火災や感電の原因となります。

指定のACアダプタ以外は使用しない

禁止

火災や感電の原因となります。

落雷のおそれがあるときは本機を使用しない

禁止

落雷により、感電することがあります。雷が予測されるときは、火災や感電、製品の故障を防ぐために電源プラグ、ネットワーク（LAN）ケーブルを抜いてください。また、雷が鳴り出したら、本機には触らないでください。

ひざの上で長時間使用しない

禁止

長時間使用すると本機の底面が熱くなり、低温やけどの原因となります。

本機は日本国内専用です

指示

- 交流100Vでお使いください。
  海外などで、異なる電圧で使うと、火災や感電の原因となることがあります。なお、ACアダプタと電源コードは対応する入力電圧が異なる場合があります。ACアダプタ・電源コードの記載をご確認ください。
  本機は国内専用です。海外で使用することを動作保証するものではありません。
- ACアダプタを海外旅行者用の「電子式変圧器」などに接続しないでください。発熱や故障の原因となります。
- 本機のワイヤレス機能は国内専用です。
  海外で使うと罰せられることがあります。

LANコネクタに指定以外のネットワーク（LAN）や電話回線を接続しない

禁止

本機に接続した別売りのディスプレイ/LANアダプターのLANコネクタに次のネットワーク（LAN）や回線を接続すると、コネクタに必要以上の電流が流れ、発熱、火災の原因となります。

特に、ホームテレホンやビジネスホンの回線には、絶対に接続しないでください。

- 10BASE-T、100BASE-TX、1000BASE-Tタイプ以外のネットワーク（LAN）
- 一般電話回線
- ISDN（デジタル）対応公衆電話のデジタル側のジャック
- PBX（デジタル式構内交換機）回線
- ホームテレホンやビジネスホンの回線
- 上記以外の電話回線など

ウォールマウントプラグアダプタは、ACアダプタとコンセントにしっかり差し込む（ウォールマウントプラグアダプタ付属モデル）

指示

- ウォールマウントプラグアダプタがACアダプタとコンセントの両方にしっかり差し込まれていないと、発熱による火災や感電の原因となることがあります。
- ウォールマウントプラグアダプタは、AC100V用です。
- ウォールマウントプラグアダプタを接続して使用する場合は、ディスプレイ/LANアダプターをACアダプタから外してください。

ウォールマウントプラグアダプタを他のACアダプタに使用しない（ウォールマウントプラグアダプタ付属モデル）

指示

ウォールマウントプラグアダプタは本機専用です。

本機以外では使用しないでください。

通電中のディスプレイ画面や通風孔に長時間触れない

禁止

通電中のディスプレイ画面や通風孔に長時間皮膚が触れていると低温やけどの原因となることがあります。

通電中のディスプレイ画面や通風孔には長時間触れないでください。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、医療機器などを誤動作させるおそれがあり事故の原因となります。

満員電車の中など混雑した場所ではワイヤレス機能を使用しない

禁止

WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
付近に心臓ペースメーカーを装着されている方がいる可能性のある場所では、電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以内で使用しない

禁止

WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くではワイヤレス機能を使用しない

禁止

WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

航空機の離着陸時には、機内でワイヤレス機能を使用しない

禁止

WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。
ワイヤレス機能の航空機内でのご利用については、ご利用の航空会社に使用条件などをご確認ください。

本製品を使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合は、ワイヤレス機能を使用しない

禁止

WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

⚠警告

下記の注意事項を守らないと、健康を害するおそれがあります。

ディスプレイ画面を長時間継続して見ない

禁止

ディスプレイなどの画面を長時間見続けると、目が疲れたり、視力が低下するおそれがあります。
ディスプレイ画面を見続けて体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

キーボードやスティックポインターなどを使いすぎない

禁止

キーボードやスティックポインターなどを長時間使い続けると、腕や手首が痛くなったりすることがあります。
キーボードやスティックポインターを使用中、体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐに本機の使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

大音量で長時間続けて聞きすぎない

禁止

耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。
特にヘッドホンで聞くときはご注意ください。呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きましょう。

⚠注意

下記の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

ぬれた手で電源プラグにさわらない



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをすると、感電の原因となることがあります。

接続するときは電源を切る

注意

ACアダプタや接続ケーブルを接続するときは、本機や接続する機器の電源を切り、電源コードをコンセントから抜いてください。感電の原因となることがあります。

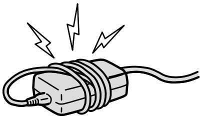
指定された電源コードや接続ケーブルを使う

注意

この説明書に記されている電源コードや接続ケーブルを使わないと、感電の原因となることがあります。

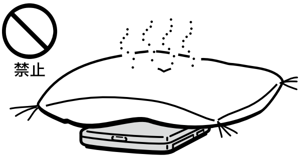
電源コードや接続ケーブルをACアダプタに巻き付けない


禁止



断線の原因となることがあります。

通風孔をふさがない


禁止

通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。風通しを良くするために次の項目をお守りください。

- 壁から10cm以上離して設置する。
- 密閉されたせまい場所に押し込めない。
- 毛足の長い敷物(じゅうたんや布団など)の上に設置しない。
- 布などで包まない。
- あお向けや横倒し、逆さまにしない。

通風孔からの排気に長時間あたらない


禁止

本機をご使用中、その動作状況により通風孔から温風が排出されることがあります。
この温風に長時間あたると、低温やけどの原因となる場合があります。

電源が入っている間は通風孔に触れない


注意

本機の電源が入っている時には、通風孔周辺が熱くなります。本機が充分に冷えてから触れるよう注意してください。

通電中の本機やACアダプタに長時間ふれない


禁止

長時間皮膚がふれたままになっていると、低温やけどの原因となることがあります。

本機やACアダプタを布や布団などでおおった状態で使用しない


禁止

熱がこもってケースが変形したり、火災の原因となることがあります。

安定した場所に置く


禁止

ぐらついた台の上や傾いたところなどに置かないでください。また、横にしたり、ひっくり返して置いたりしないでください。落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。

本機の上に乗らない、重いものを載せない


禁止

壊れたり、落ちたりして、けがの原因となることがあります。

お手入れの際は、電源を切って電源プラグを抜く


プラグをコンセントから抜く

電源を接続したままお手入れをすると、感電の原因となることがあります。

移動させるときは、電源コードや接続ケーブルを抜く

注意

接続したまま移動させると電源コードや接続ケーブルが傷つき、火災や感電の原因となったり、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。
また、本機を落とさないようにご注意ください。

コネクタはきちんと接続する

注意

- コネクタ（接続端子）の内部に金属片を入れないでください。ピンとピンがショート（短絡）して、火災の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むとピンとピンがショートして、火災の原因となることがあります。
- コネクタに固定用のスプリングやネジがある場合は、それらで確実に固定してください。接続不良が防げます。

長時間使用しないときは電源プラグを抜く

プラグをコンセントから抜く

長時間使用しないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

直射日光のあたる場所や熱器具の近くに設置・保管しない

禁止

内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

液晶画面に衝撃を与えない

禁止

重い物をのせたり、落としたりしないでください。
液晶画面はガラス製のため、強い衝撃を与えると割れて、けがの原因となることがあります。

ディスプレイパネルの裏側を強く押さない

禁止

液晶画面が割れて、故障やけがの原因となることがあります。

本機に強い衝撃を与えない

禁止

故障の原因となることがあります。

電池についての安全上のご注意

漏液、発熱、発火、破裂などを避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

- 本機に付属またはソニーが指定する別売りの純正バッテリをご使用ください。
- 本書に記載する又はソニーが別途指定する充電方法以外でバッテリを充電しないでください。
- 火の中に入れない。ショートさせたり、分解しない。
  電子レンジやオーブンで加熱しない。コインやヘヤーピンなどの金属類と一緒に携帯、保管するとショートすることがあります。
- 火のそばや炎天下などで充電したり、放置しない。
- バッテリに衝撃を与えない。
  落とすなどして強いショックを与えたり、重いものを載せたり、圧力をかけないでください。故障の原因となります。
- バッテリから漏れた液が目に入った場合は、きれいな水で洗ったあと、ただちに医師に相談してください。
- 以下のバッテリを使用した場合、本機、バッテリまたはACアダプターの発熱や発火等の事故が発生しましてもソニーは責任を一切負いかねます。
  - 本機に付属するまたはソニーが指定する別売りの純正バッテリ以外のバッテリを使用した。
  - 分解、改造を行ったバッテリを使用した。
- 性能が低下したバッテリを使わない。
  バッテリ駆動時間が短くなった場合には、純正の新しいバッテリと交換してください。

バッテリを廃棄する場合は、次のご注意をお守りください。

- 地方自治体の条例などに従う。
- 一般ゴミに混ぜて捨てない。

または、リサイクル協力店へお持ちください。

本機の発熱についてのご注意

使用中に本機の表面やACアダプタ、バッテリが熱くなることがあります

CPUの動作や充電時の電流によって発熱していますが、故障ではありません。使用している拡張機器やソフトウェアによって発熱量は異なります。

本機やACアダプタが普段よりも異常に熱くなったときは

本機の電源を切り、ACアダプタの電源コードを抜き、バッテリを取りはずしてください。
次に、VAIOカスタマーリンク修理窓口に修理をご依頼ください。

準備1

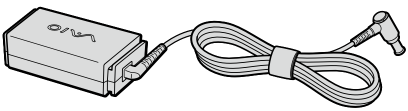
付属品を確かめる

付属品が足りないときや破損しているときは、VAIOカスタマーリンクまたは販売店にご連絡ください。
お使いの機種により、付属品が異なる場合があります。本機の主な仕様については、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。
なお、付属品は本機のみで動作保証されています。

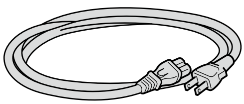
VAIO オーナーメードモデルをご購入のお客様へ

お客様が選択された商品により仕様が異なります。
お客様が選択された仕様を記載した印刷物もあわせてご覧ください。

❑ **ACアダプタ**



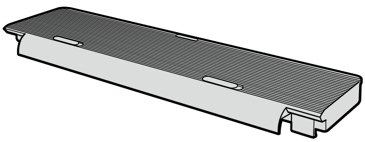
❑ **電源コード**



!ご注意

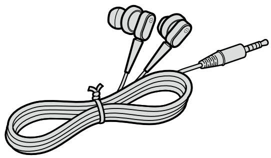
付属の電源コードは、AC100V用です。

❑ **バッテリ**



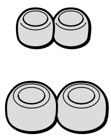
❑ **ノイズキャンセリングヘッドホン**

（ノイズキャンセリングヘッドホン付属モデルに付属）

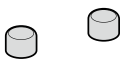


❑ **イヤーピース**

（ノイズキャンセリングヘッドホン付属モデルに付属）



❑ **予備用スティックポインターキャップ(2)**



ヒント

「ゴムタイプ」と「植毛タイプ」がそれぞれ1つずつ付属されています。

説明書・その他

❑ 取扱説明書（本書）

❑ 主な仕様と付属ソフトウェア

❑ 保証書

修理の際に必要になります。

❑ VAIOカルテ

修理の際に必要になります。

❑ インスタントモードソフトウェア使用許諾契約・GNU GPL/LGPL適用ソフトウェアに関するお知らせ

❑ Microsoft® Office Personal 2007*1プレインストールパッケージ

（「Office Personal 2007」または「Office Personal 2007 with PowerPoint 2007」プリインストールモデルに付属）

❑ Microsoft® Office PowerPoint® 2007*2プレインストールパッケージ

（「Office Personal 2007 with PowerPoint 2007」プリインストールモデルに付属）

❑ Microsoft® Office Professional 2007*3プレインストールパッケージ

（「Office Professional 2007」プリインストールモデルに付属）

*1　この説明書では以降、Office Personal 2007と略します。
*2　この説明書では以降、Office PowerPoint 2007と略します。
*3　この説明書では以降、Office Professional 2007と略します。

❑ その他・パンフレット類

大切な情報が記載されている場合があります。必ずご覧ください。

ヒント
- 本機に付属のソフトウェアについては、別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。
- 本機はハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーからリカバリすることができるため、リカバリディスクは付属しておりません。
  詳しくは「リカバリする」（58ページ）をご覧ください。

準備2

接続する

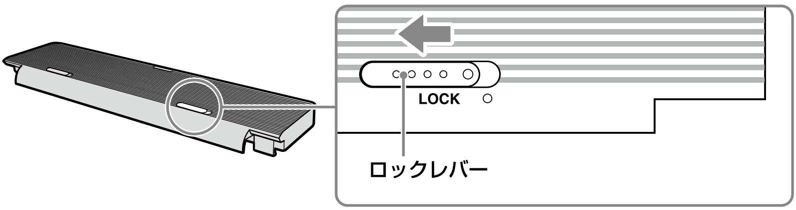
バッテリを取り付ける

停電や誤ってAC電源がはずれ、作業中のデータが失われてしまうことのないよう、付属のバッテリを取り付けます。
あらかじめ「バッテリについてのご注意」（97ページ）をご覧ください。

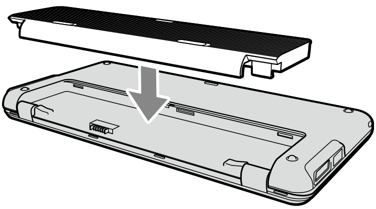
バッテリは、以下の手順で本体後面のバッテリ取り付け部に取り付けます。

1 液晶ディスプレイを閉じる。

2 バッテリのロックレバーを内側（LOCKと反対側）にずらす。

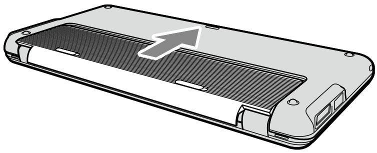


3 バッテリと本機が平らになるように、本機のバッテリ取り付け部にバッテリをあわせる。



4 バッテリを矢印の方向に差し込む。

正しく取り付けられると、「カチッ」と音がします。



5 バッテリのロックレバーを外側（LOCK側）にずらして、バッテリを固定する。

！ご注意

必ずバッテリのロックレバーをLOCKにした状態で本機をお使いください。

インターネット接続用機器につなぐ

インターネットに接続するには、ADSL、FTTH（光）、CATVのインターネット回線などのインターネット接続サービスを利用する方法や、ISDN回線を利用する方法があります。
インターネットについて詳しくは、「インターネットを始める」（37ページ）をご覧ください。

！ご注意

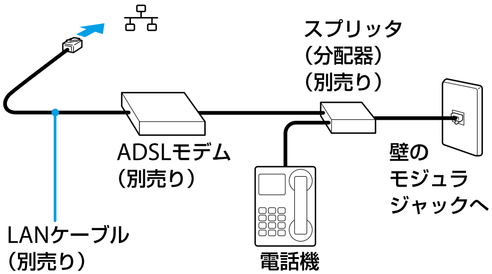
インターネット接続サービスの申し込み方法、料金、必要な機器とその接続方法について詳しくは、契約するインターネット接続サービスを提供している接続業者にお問い合わせください。

ヒント

ワイヤレスLANでインターネットに接続する場合は、「Windowsを準備する」（27ページ）の手順に従ってWindowsのセットアップを行った後に、ワイヤレスLANの設定を行ってください。
詳しくは、「ワイヤレスLANで通信する」（39ページ）をご覧ください。

ADSL ／ FTTH ／ CATVを利用するときは

ADSL ／ FTTH ／ CATVを利用するときは、本機に接続した別売りのディスプレイ/LANアダプターのLANコネクタに接続します。

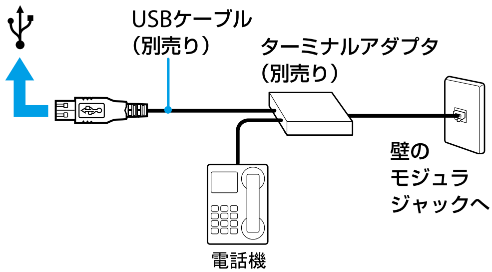


* ADSLの接続例

！ご注意
LANコネクタに接続するケーブルは、ネットワーク用、イーサネット（Ethernet）用などと表記されているものをご使用ください。

ISDN回線を利用するときは

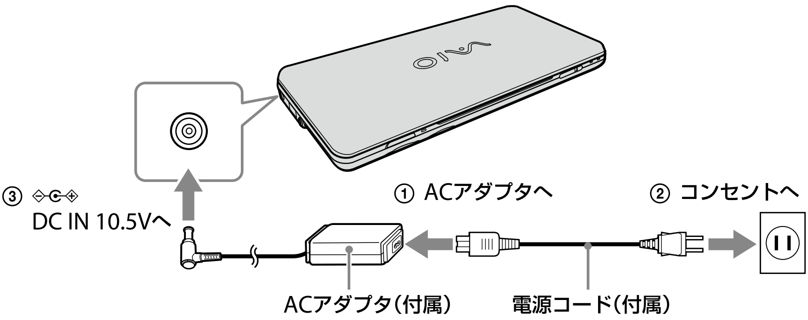
ISDN回線を利用するときは、本機の右側面または左側面にある（USB）コネクタに接続します。



！ご注意
接続する機器によってこの接続例とは異なる場合があります。

電源コードを接続する

本機と壁のACコンセントを接続します。



1 電源コードのプラグをACアダプタに差し込む。

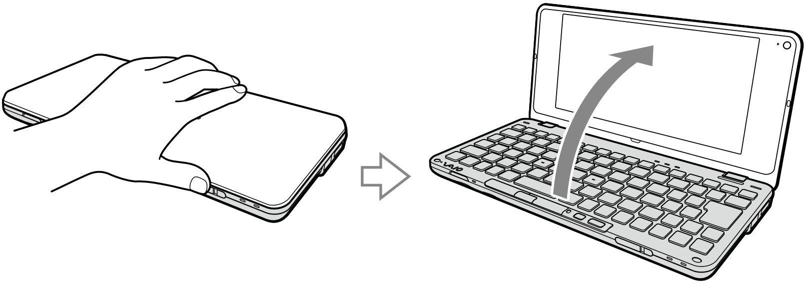
2 電源コードのもう一方のプラグを、壁のコンセントに差し込む。

3 ACアダプタのプラグを、本体左側面の ⟐C⟐ DC IN 10.5Vコネクタに差し込む。

準備3

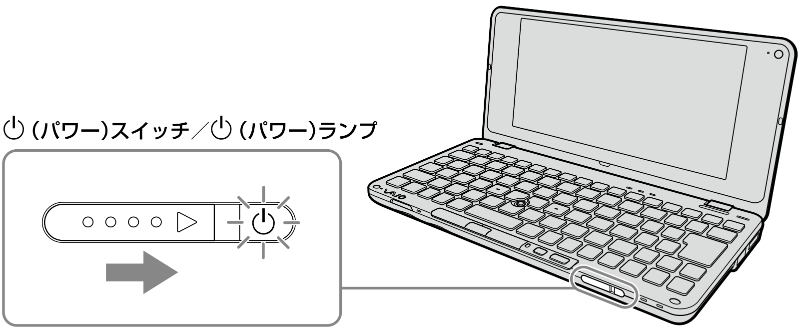
電源を入れる

1 ディスプレイパネルを開く。



2 ⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)にずらし、⏻(パワー)ランプが点灯(グリーン)したら放す。

本機の電源が入り、しばらくしてWindowsが起動します。



！ご注意

- ⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにすると、電源が入りません。⏻(パワー)ランプが点灯したら指を離してください。
- ディスプレイパネルを閉じた状態で⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)にずらしても電源は入りません。

！ご注意

- 本機の液晶ディスプレイ右上面にフロッピーディスクなどを近づけないでください。
- 本機の （ディスク） アクセスランプおよび （充電）ランプ付近に磁気製品などを近づけると、ディスプレイパネルを閉じたときと同じ状態となり、スリープモード（お買い上げ時の設定）に移行します。
  本機の近くには磁気製品を近づけないよう、ご注意ください。

本機の電源をはじめて入れる場合は、しばらくして「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。
「Windowsを準備する」（27ページ）の手順に従って、Windowsのセットアップを行ってください。

ヒント

本機は、お買い上げ時の設定では、AC電源でご使用中に約30分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行します（スリープ[*1]）。キーボードのいずれかのキーを押すか、（パワー）スイッチ[*2]を右側（▷の方向）に一瞬ずらすと、元の状態に戻ります。
また、バッテリでご使用中は、スリープモードへ移行後しばらくすると、自動的に本機の電源を切ります（休止状態[*1]）。元の状態に復帰させるには、（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に一瞬ずらしてください。

*1　詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] – [電源の管理／起動] – [スリープモード／休止状態にする] をクリックする。）

*2　（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらしたままにすると保存された状態が破棄されますのでご注意ください。

バッテリを上手に使うには

本機をバッテリで使用しているときに、次のようなことに気をつけるとバッテリを長持ちさせることができます。

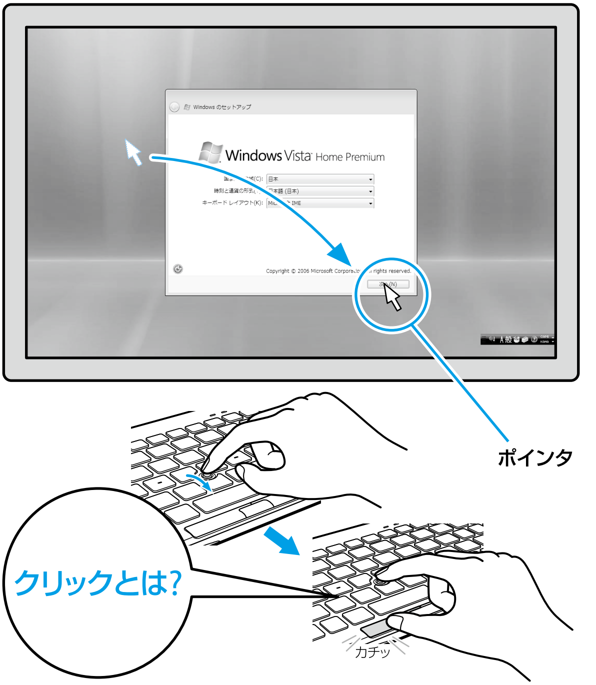
- 液晶ディスプレイの明るさを暗くする
  液晶ディスプレイは、明るくするより暗くした状態で使用するほうがバッテリを長持ちさせることができます。
- 省電力の機能を使う
  こまめにスリープや休止状態にすることで、バッテリを長持ちさせることができます。
  また、休止状態の場合は、電源オフからの起動よりも早く復帰できます。
  詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] – [電源の管理／起動] – [スリープモード／休止状態にする] をクリックする。）

準備4

Windowsを準備する

**電源を初めて入れたら、
まずWindowsの準備をしましょう。
Windowsの準備が完了すると、
付属のソフトウェアや
いろいろな機能が使えるように
なります。**

ヒント
Windowsの準備ではインターネットへの接続は必要ありません。



スティックポインターを指で動かして、目的の場所の上までポインタを移動し、左ボタンを「カチッ」と1回押してすぐに離します。これを「クリックする」または「左クリックする」と言います。

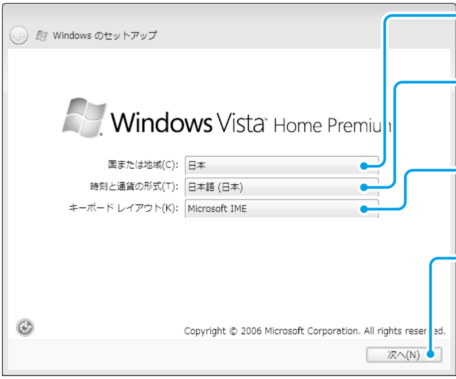
ヒント
取扱説明書内の画面が実際と異なる場合は、表示される画面に従って操作してください。

1 電源を入れる。

⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）にずらし（25ページ）、「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまで待ちます。電源を切らずにそのままお待ちください。

！ご注意
「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでに5 ～ 15分程度かかります。「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまで、電源を切らずにそのままお待ちください。表示前に電源を切ると故障の原因となります。

2 設定を開始する。

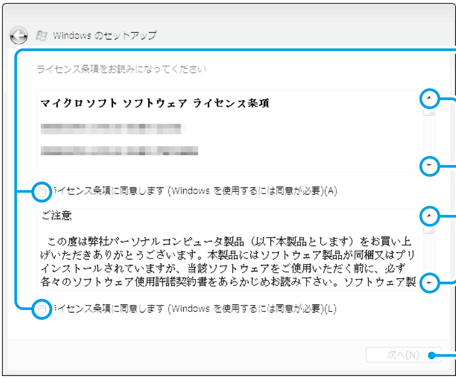


① [国または地域]で[日本]が選択されていることを確認する。
② [時刻と通貨の形式]で[日本語（日本）]が選択されていることを確認する。
③ [キーボードレイアウト]で[Microsoft IME]が選択されていることを確認する。
④ [次へ]をクリックする。

ヒント
ご使用いただいている機種によっては、OSの名称が異なることがあります。

！ご注意
英語キーボードを選択されている場合も、[Microsoft IME]を選択してください。Windowsが起動してから、キーボードの変更を行います。

3 「ライセンス条項」の内容を確認する。



① 2 か所の［ライセンス条項に同意します］の をクリックして にする。

ここをクリックすると文章が上下します。

② 内容を確認したら［次へ］をクリックする。

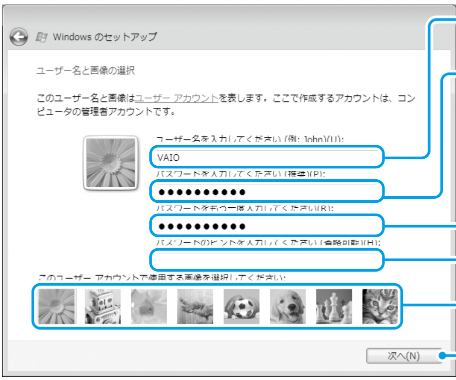
！ご注意

どちらか一方でも を にしないと、Windowsの準備作業は中止され、Windowsと本機に付属のソフトウェアはお使いになれません。

ヒント

画面左上の ボタンをクリックすると前の画面に戻ることができます。

4 ユーザーアカウントの設定をする。



① お使いになる方の名前などをユーザー名として入力する。

② パスワードを入力する。
パスワードを入力すると、確認用にもう1度パスワードを入力する欄が表示されます。

③ 上で入力したものと同じパスワードを入力する。

④ パスワードのヒントを入力する。

⑤ このユーザーアカウントで使用する画像をクリックする。

⑥ ［次へ］をクリックする。

！ご注意

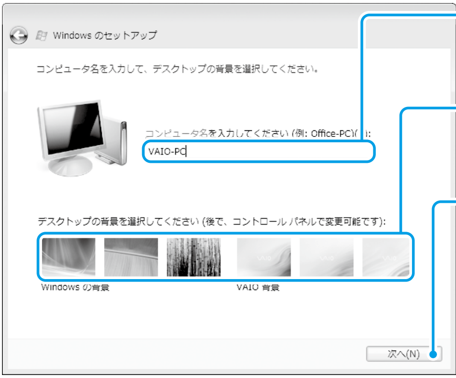
- 入力したパスワードは、メモを取るなどして忘れないようにしてください。
- 入力したパスワードを忘れてしまった場合、リカバリが必要になります。
- パスワードを入力したときは、パスワードのヒントを入力しないと［次へ］をクリックすることができません。

メモ

ヒント

- ユーザー名やパスワードはWindowsのセットアップ完了後に変更することもできます。パスワードの作成／変更／削除について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[セキュリティ]－[Windowsパスワードを設定する]をクリックする。）
- ユーザー名には、半角英数字を使用してください。

5 コンピュータの名前を確認する。



① 自動的に表示されますが、わかりやすい名前に変更することもできます。

② デスクトップの背景にしたい画像をクリックする。
クリックすると背景が変更されます。

③ [次へ]をクリックする。

ヒント

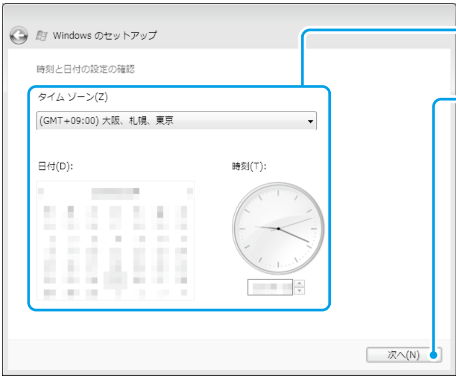
コンピュータの名前やデスクトップの背景は、Windowsのセットアップ完了後に変更することができます。

6 コンピュータの保護の設定をする。



[推奨設定を使用します]をクリックする。

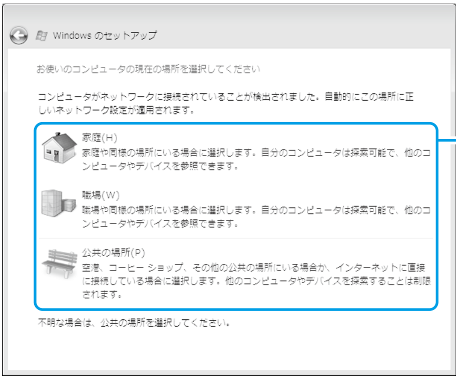
7 日付と時刻の設定を確認する。



① タイムゾーンおよび日付と時刻を確認する。

② [次へ]をクリックする。

8 コンピュータを使用する場所を選択する。



コンピュータを使用する環境に近いものをクリックする。

ヒント

- この画面は、ネットワークに接続されている場合に表示されます。
- コンピュータを使用する場所の設定は、Windowsのセットアップ完了後にも行うことができます。

この画面が表示されない場合は、次の手順に進んでください。

9 設定を完了する。

[いいえ、後で設定します]を選択して、[開始]をクリックする。

ヒント

- Windowsのセットアップ完了後に設定することができます。
- ［いいえ、後で設定します］の項目は、「VAIO をご使用になる前に」の内容をスクロールバーで下にスクロールすると現れます。

セットアップが完了すると、「ウェルカム センター」画面が表示されます。



ヒント

「ウェルカム センター」画面の内容はご使用いただいている機種によって異なることがあります。

これでWindowsが使えるようになりました。
引き続き、「セットアップが終わったら」（33ページ）に記載されている項目を行ってください。

電源の切りかたについて詳しくは、「電源を切るには」（34ページ）をご覧ください。

！ご注意

本機にパスワードなどのセキュリティのための設定を行うことは、お客様の個人情報やデータを守るための有効な手段になります。設定したパスワードの種類によっては、パスワードを忘れると修理（有償）が必要になることがありますので、必ずメモをとるなどして忘れないようにしてください。また、パスワードを解除するための修理（有償）を行う場合には、お客様の本人確認をさせていただく場合があります。なお、パスワードの種類によっては修理（有償）でお預かりしても解除が不可能なものがありますのであらかじめご了承ください。

英語配列キーボードをご使用のお客様へ

本機で英語配列キーボードをお使いの場合、お客様ご自身によるドライバの設定変更が必要な場合があります。
設定変更の手順については「よくあるトラブルと解決方法」の「文字入力／キーボード」にある「Q キーボードの設定を英語配列用に変更したい。」（79ページ）をご覧ください。

ヒント

英語配列キーボードかどうかは半角／全角｜漢字キーの有無で確認できます。英語配列キーボードには、半角／全角｜漢字キーがありません。

「VAIO 電子マニュアル」には、取扱説明書（本書）よりさらに詳しい情報が掲載されています。

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリック！

セットアップが終わったら

ここまでで本機を使う上で必要な準備と操作は、ひと通り終わりました。更にいろいろな作業をするためには、引き続きこのあとのページや「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。

❑「VAIO をはじめる前の準備」を行ってください。

デスクトップ画面上の[VAIO を始める前の準備]をダブルクリックし、画面に従って、バイオを快適にお使いいただくために必要な設定をしてください。

❑「VAIO モバイル TV」ソフトウェアの設定を行ってください。（ワンセグチューナー搭載モデル）

「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（35ページ）
（[パソコン本体の使いかた]－[デジタル放送（ワンセグ）]をクリックする。）

❑ Windows Updateを実行してください。

- より安定した状態でバイオをお使いいただくために、Windows Updateを実行してください。
  （（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[Windows Update]をクリックする。）
- 「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（35ページ）
  （[サービスとサポート]－[カスタマー登録／重要情報]－[重要情報を自動的に入手する]をクリックする。）

❑ カスタマー登録を行ってください。

「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（35ページ）
（[サービスとサポート]－[カスタマー登録／重要情報]－[カスタマー登録する]をクリックする。）

❑ リカバリディスクを作成してください。

「リカバリディスクを作成する」（55ページ）をご覧ください。

❑ 電子メールをやりとりしたい。

「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（35ページ）
（[インターネット]－[ホームページ／電子メール]－[電子メールをやりとりする]をクリックする。）

❑ Windowsの基本操作を知りたい。

- 「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（35ページ）
  （[できるWindows for VAIO]をクリックする。）
- VAIOカスタマーリンクのホームページ（90ページ）をご覧ください。

電源を切るには

電源を切るときは、必ず次の手順に従って電源を切ってください。
次の手順を行っても電源が切れない場合は、本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらして電源を切ってください。ただし、この方法で電源を切ると、本機の故障の原因となったり、作成中、編集中のファイルが使えなくなることがあります。

1 (スタート)ボタンをクリックする。

スタートメニューが表示されます。

2 ー[シャットダウン]をクリックする。

しばらくすると本機の電源が自動的に切れ、⏻(パワー)ランプ(グリーン)が消灯します。
液晶ディスプレイを閉じるときは、⏻(パワー)ランプが消灯したのを確認してから閉じてください。

ヒント
お買い上げ時の設定では、⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)にずらすとスリープモードに移行します。現在作業中の状態をメモリに保持したまま(お買い上げ時の設定)、最低限度必要なデバイス以外の電源を切るため、消費電力を節約できます。
詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[スリープモード／休止状態にする]をクリックする。)

画面で見るマニュアルの使いかた

「VAIO 電子マニュアル」には、本書よりも詳しい情報を紹介しています。やりたいことがあるけれど、何をどうすればいいのかわからない場合や、トラブルの解決方法を調べる場合などは、「VAIO 電子マニュアル」をご利用ください。
「VAIO 電子マニュアル」は本機にインストールされているため、インターネットに接続していなくても使えます。

VAIO 電子マニュアルの使いかた

VAIO 電子マニュアルを表示する

1 **（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリックする。**

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、［続行］をクリックしてください。
「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

VAIO 電子マニュアルの基本操作



1 大項目を選ぶ
「パソコン本体の使いかた」や「Q&A 集」など、調べたい項目を選びます。

2 目的の情報を選ぶ
表示される一覧から、目的に合った項目を選びます。
さらに表示される一覧から必要な情報を選びます。

3 表示された説明を読む
画面の右側に情報が表示されます。

ヒント
VAIO 電子マニュアルに表示される項目や内容は、お使いの機種により異なります。

ソフトウェアの探しかた

「VAIO ナビ」を使うと、使用目的にあった項目をクリックするだけで、最適なソフトウェアと使いかたを見つけることができます。
やりたいことが決まっているけれど、どのソフトウェアを起動すればいいかわからないときなどに便利です。
「VAIO ナビ」は本機にインストールされているため、インターネットに接続していなくても使えます。

VAIO ナビの使いかた

VAIO ナビを表示する

1 **（スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO ナビ]をクリックする。**

「VAIO ナビ」が表示されます。

VAIO ナビの基本操作



1 **大項目を選ぶ**
「写真」や「音楽」など、やりたいことのジャンルを選びます。

2 **目的の内容を選ぶ**
表示される一覧から、目的に合った項目を選びます。

3 **ソフトウェアを利用する**
ソフトウェアを起動することや、解説を読むことができます。

ヒント
VAIO ナビに表示される項目や内容は、お使いの機種により異なります。

インターネットを始める

インターネットとは

インターネットは、電話回線などで結ばれたコンピュータ同士がネットワークで結ばれ、全世界のネットワークを相互に接続したものです。インターネットを利用することにより、ホームページを見たり電子メールをやり取りすることができます。
電子メールについて詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[インターネット]－[ホームページ／電子メール]－[電子メールをやりとりする]をクリックする。）

インターネットに接続するまでの流れ

手順1

接続する回線の種類を決める

「インターネット接続サービスの種類」を参考にして、接続する回線を決めます（38ページ）。

手順2

プロバイダと契約する

手順1で決めた回線のサービスを提供しているプロバイダを選び、契約します。契約が完了すると、プロバイダからインターネット接続に使用するマニュアルや資料、回線装置などが郵送されてきます。

手順3

回線装置などを接続・設定する

プロバイダから送られてきたマニュアルに従って、回線装置などを接続し、必要な設定をします。

!ご注意

接続方法や設定方法、使用する機器は接続サービスによって異なります。必ずプロバイダから送られてきたマニュアルをお読みになり、指示に従って設定を行ってください。

手順4（ワイヤレスLANを使用しない場合）
本機を接続する
「インターネット接続用機器につなぐ」をご覧になり、本機を接続します（22ページ）。

手順4（ワイヤレスLANを使用する場合）
本機を設定する
「ワイヤレスLANで通信する」をご覧になり、ワイヤレスLANに必要な設定をします（39ページ）。

！ご注意
- はじめてインターネットに接続するときは、第三者からコンピュータを守るためのセキュリティ対策を必ず行ってください。
- 契約時にクレジットカードが必要になるプロバイダもあります。
- 接続料金はプロバイダにより異なります。

インターネット接続サービスの種類

インターネットへの接続手段は複数あり、利用形態に応じて選ぶことができます。一般的には、通信速度や料金などで選択します。各種接続サービスについて詳しくは、プロバイダにお問い合わせください。

FTTH（光）
光ファイバーケーブルの回線を使ってインターネットに接続します。
ビデオ配信サービスなど、高い通信速度を求められるサービスを利用する場合に適しています。

CATVインターネット
ケーブルテレビの回線を使ってインターネットに接続します。通信速度は事業者によって異なり、ADSLあるいはFTTH（光）と同程度で接続ができます。
すでにケーブルテレビを利用している場合や、利用を検討している場合に適しています。

ADSL
一般の電話回線で高速通信・常時接続が可能な接続方法です。
FTTH（光）ほどの通信速度はありませんが、料金は比較的安いため、コストと通信速度のバランスが取れた接続方法といえます。

その他の接続サービス
- 一般電話回線
  一般の電話回線を使ってインターネットに接続します。通信速度は低いため、電子メールしか使わないような場合に適しています。
- ISDN
  NTTのデジタル回線を使ってインターネットに接続します。
  一般電話回線よりも高速ですが、一般電話回線からISDN回線への切り替えが必要です。

インターネット接続に関するお問い合わせ

インターネット接続に関するお問い合わせ先は、お客様の知りたい内容によって異なります。

知りたい内容	お問い合わせ先
プロバイダ接続情報 （アカウント名、パスワード、DNSサーバなど）	プロバイダ
メール設定情報 （メールアドレス、メールアカウントなど）	プロバイダ
パソコン側の設定	VAIOカスタマーリンク

ワイヤレスLANで通信する

「インターネットに接続するまでの流れ」の手順3まで終了し（37ページ）、アクセスポイントの電源が入っていて動作している状態で行ってください。
設定について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」の［パソコン本体の使いかた］－［LAN ／ワイヤレスLAN］と、Windowsのヘルプをご覧ください。

1 本体前面のWIRELESSスイッチを「ON」に合わせる。

ワイヤレス機能がオンになり、WIRELESSランプが緑色に点灯します。
デスクトップ画面右下の通知領域にある （VAIO Smart Networkアイコン）をクリックして「VAIO Smart Network」ソフトウェアを表示し、「WLAN」の状態表示が点灯していることを確認してください。点灯していない場合は、クリックして点灯させます。

2 （スタート）ボタン－［接続先］をクリックする。

「ネットワークに接続」画面が表示されます。

3 画面のリストから接続先のワイヤレスLANアクセスポイントを選び、［接続］をクリックする。

接続されると、選択したワイヤレスLANアクセスポイントの欄に「接続済み」と表示されます。
リストに接続先のワイヤレスLANアクセスポイントが見つからない場合は、（更新）をクリックしてください。
セキュリティ キーを入力する画面が表示されたときは、必要に応じて「セキュリティ キー」を入力し、［接続］をクリックしてください。
入力時はアルファベットの大文字と小文字が区別されますのでご注意ください。

4 [このネットワークを保存します]、[この接続を自動的に開始します]にチェックを入れて、[閉じる]をクリックする。

上記項目にチェックをつけない場合、再起動やスリープから復帰した際に、再度手動で接続を行う必要があります。

5 (スタート)ボタンー[インターネット]をクリックする。

VAIOホームページが表示されたら、インターネットに接続されています。表示されない場合は、「VAIO 電子マニュアル」の[パソコン本体の使いかた]－[LAN ／ワイヤレスLAN]と、Windowsのヘルプをご覧ください。

接続先を新規に作るには

新規のワイヤレスネットワークに接続する場合は、接続先を作成します。

1 (スタート)ボタンー[接続先]をクリックする。

「ネットワークに接続」画面が表示されます。

2 [接続またはネットワークをセットアップします]をクリックする。

3 [ワイヤレスネットワークを手動で接続します]を選んで、[次へ]をクリックする。

4 お使いになるアクセスポイントに合わせて各項目を設定し、[次へ]をクリックする。

接続先が追加されます。
切り替え先のワイヤレスLANアクセスポイントに接続すると、接続されたメッセージが通知領域に表示されます。

- 「セキュリティの種類」に「認証なし(オープン システム)」以外を選択した場合は、「セキュリティ キーまたはパスフレーズ」の入力が必要です。
- アクセスポイントを認識したときに自動で接続したいときは、[この接続を自動的に開始します]をクリックしてチェックします。
- アクセスポイントのネットワーク名(SSID)について、ステルスモードまたはクローズドシステムをお使いの場合は、[ネットワークがブロードキャストを行っていない場合でも接続する]をクリックしてチェックします。

ワイヤレスLANの通信を終了するには

WIRELESSスイッチを「OFF」に合わせます。ワイヤレスLAN機能がオフになり、WIRELESSランプが消灯します。

!ご注意

Bluetooth機能など他のワイヤレス機能が搭載されている場合は、WIRELESSスイッチを「OFF」に合わせると、他のワイヤレス機能もすべて終了します。

インターネットのセキュリティについて

コンピュータを安心してご使用になるために、大切なデータを失わないための対策や、第三者からコンピュータを守るためのセキュリティについてご紹介いたします。

コンピュータウイルスとは

コンピュータウイルスとは、コンピュータに被害を与えるソフトウェアの総称です。何らかの原因でコンピュータウイルスが実行される（これを感染と呼びます。）と、ファイルが勝手に消去されたり内容が改変されたり、保存していた個人情報がインターネットを通じて勝手に送信されるなど、さまざまな被害にあってしまいます。
コンピュータウイルスの感染経路や被害の例について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[インターネット] − [インターネットについてのご注意] − [インターネットのセキュリティについて] をクリックする。）

コンピュータウイルスへの対策方法

以下の対策をきちんと行うことで、コンピュータウイルスに感染することはほとんどなくなります。

コンピュータウイルス対策用のソフトウェアを使用する

コンピュータウイルス対策用ソフトウェアは、コンピュータ内にコンピュータウイルスが存在していないか検査して問題があれば処理したり、開こうとしているファイルが安全かどうかを検査して危険な場合は開くのを阻止したりするソフトウェアです。
本機には、コンピュータウイルス対策用ソフトウェアとして、「マカフィー・PCセキュリティセンター」ソフトウェアがあらかじめ搭載されています。「マカフィー・PCセキュリティセンター」ソフトウェアを設定して、定期的にウイルス定義ファイルを更新してください。

Windows Updateを使ってWindowsを更新する

Windows Updateでは、新たに発見された欠陥を修正するためのソフトウェアが配布されています。Windowsの欠陥を悪用するコンピュータウイルスは、コンピュータウイルス対策ソフトウェアを使っても対処できないことがあるため、Windows Updateで最新の状態を保つようにしてください。
「Windowsを準備する」（27ページ）の手順に従ってセットアップすると、自動更新機能が有効になります。この状態でインターネットに接続していると、Windows Updateにて提供されるプログラムの更新を定期的に確認し、自動的にインストールすることができます。

！ご注意

Windows Updateにて提供されるドライバの更新はおすすめしません。ドライバの更新をすることにより、本機のプリインストール状態の動作に不具合が生じる場合があります。ドライバを更新する場合は、VAIOカスタマーリンクのホームページ上で提供されるドライバを適用してください。

本機のWindows Updateに関する情報は、次のVAIOカスタマーリンクのホームページをご覧ください。
Windows Update関連情報
http://vcl.vaio.sony.co.jp/products/winupdate/index.html

ファイアウォール機能について

ファイアウォール機能は、インターネットに接続しているときに第三者が不正な方法でお使いのコンピュータに接続することを阻止する機能です。本機は、Windowsに搭載されているファイアウォール機能に加え、「マカフィー・PCセキュリティセンター」ソフトウェアのファイアウォール機能を搭載しています。

!ご注意
ファイアウォール機能を有効にすると、ソフトウェアの一部の機能が使えなくなる場合があります。詳しくは、お使いのソフトウェアのヘルプをご覧ください。

その他セキュリティについて

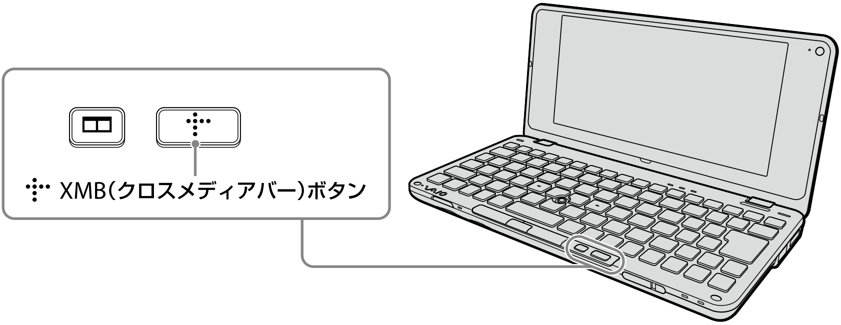
セキュリティやコンピュータウイルスに関する最新情報および修正プログラムを入手することにより、より安全な環境でご使用いただけます。
ソニーでは、セキュリティやウイルスに関する最新情報やよくある質問を下記のホームページにて提供しております。定期的に最新情報をご確認ください。
VAIOカスタマーリンク ホームページ ウイルス・セキュリティ情報
http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security.html
VAIOカスタマーリンクモバイル（お知らせ）
http://vcl.vaio.sony.co.jp/mobile/

また、セキュリティに関するご質問・ご相談につきましては、下記の窓口までお問い合わせください。
VAIOカスタマーリンク セキュリティ専用窓口
電話番号：0120-70-8103（フリーダイヤル）
※携帯電話、PHS、一部のIP電話、海外などからのご利用は、
(0466)30-3016（通話料お客様負担）
受付時間
平日：9時～ 18時
土曜、日曜、祝日：9時～ 17時
（年中無休）
年末年始は、土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

基本的な使いかた

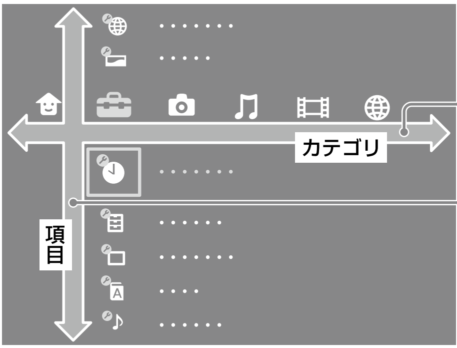
インスタントモードを起動する

インスタントモードとは、Windowsを起動しなくても、映像や音楽の視聴、インターネットなどを楽しめるモードのことです。
インスタントモードを起動するには、本機の電源が切れている状態または休止状態で、XMB（クロスメディアバー）ボタンを押します。



メインメニューを使う

インスタントモードを起動すると、以下のメインメニューが表示されます。
メインメニューでは、横軸にカテゴリを表示し、縦軸に選択しているカテゴリに分類されている項目やフォルダを表示します。



1. **←キーまたは→キーでカテゴリを選択する。**
2. **↑キーまたは↓キーで項目やフォルダを選択する。**
3. **Enterキーを押す。**
   選択した項目やフォルダの内容が表示されます。

カテゴリ一覧

カテゴリ	内容
（ユーザー）	● 電源オフ インスタントモードを終了して、本機の電源を切ります。 ● Windowsスタート インスタントモードを終了して、Windowsを起動します。
（設定）	インスタントモードに関する設定を行います。（52ページ）
（フォト）	お買い上げ時の設定では、C:ドライブの¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのピクチャフォルダに保存されている写真を表示します。 （設定）の （システム設定）で表示するフォルダを変更することができます。（53ページ）
（ミュージック）	お買い上げ時の設定では、C:ドライブの¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのミュージックフォルダに保存されている音楽を再生します。 （設定）の （システム設定）で再生するフォルダを変更することができます。（53ページ）
（ビデオ）	お買い上げ時の設定では、C:ドライブの¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのビデオフォルダに保存されているビデオ（録画された番組を除く）を再生します。 （設定）の （システム設定）で再生するフォルダを変更することができます。（53ページ）
（インターネット）	インターネットに接続します。（50ページ）

インスタントモードを終了する

メインメニューの （ユーザー）で［電源オフ］または［Windowsスタート］を選択します。

ヒント

⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）にずらすか、ディスプレイパネルを閉じても、インスタントモードを終了することができます。

フォト／ミュージック／ビデオ

フォト／ミュージック／ビデオを再生する

インスタントモードで、C:ドライブや"メモリースティック"、SDメモリーカード、USBストレージデバイスに保存されている写真や音楽ファイル、ビデオを再生します。

ヒント

お買い上げ時の設定では、C:ドライブの¥ユーザー¥パブリックフォルダに保存されているファイルを再生します。

ほかのフォルダに保存されているファイルを再生するには、（設定）の（システム設定）で再生するフォルダを変更してください。（53ページ）

1 メインメニューを表示する。（44ページ）

メインメニューを表示するには、XMB（クロスメディアバー）ボタンを押します。

2 ←キーまたは→キーで、（フォト）、（ミュージック）、または（ビデオ）を選択する。

3 ↑キーまたは↓キーでフォルダを選択し、Enterキーを押す。

4 ↑キーまたは↓キーで再生したいファイルを選択し、Enterキーを押す。

ヒント

- オプションメニュー（49ページ）を表示するには、再生中に（アプリケーション）キーを押します。
- 操作パネル（48ページ）を表示するには、再生中にポインタを動かします。

再生できるファイルの種類

インスタントモードでは、以下のフォーマットのファイルを再生できます。

❑ フォト

- BMP
- JPEG
- PNG

❑ ミュージック

- MP3形式（*.mp3）
  - ビットレート： 64 ～ 320kbps
  - サンプリング周波数： 44.1kHz、48kHz
- WMA形式（*.wma）
  - ビットレート： 48 ～ 192kbps
  - サンプリング周波数： 44.1kHz、48kHz
  - 著作権保護された曲、WMA Pro、WMA Lossless、WMA Voiceは再生できません。
- AAC（AAC-LC）形式（*.m4a）
  - ビットレート： 64 ～ 320kbps
  - サンプリング周波数： 44.1kHz、48kHz
  - 著作権保護された曲は再生できません。
- WAV形式（*.wav）

❑ ビデオ

- MPEG-1
- MPEG-2 PS
- ASF
- WMV

再生中の操作

再生中にポインタを動かすと、画面下部に操作パネルが表示されます。
操作パネルとキーボードのショートカットで、以下の操作ができます。

!ご注意
再生しているファイルによっては、操作できない機能があります。

キーボードのショートカット	操作パネルの表示	操作
XMB(クロスメディアバー)ボタン	Home	メインメニューに戻ります。
(アプリケーション)キー Ctrl+O	Option	オプションメニューを表示します。
⏻(パワー)スイッチ	−	インスタントモードを終了して、電源を切ります。
Ctrl+P	▶❚❚	再生または一時停止します。
Ctrl+S	■	再生を停止します。
Shift+←	◀◀	早戻しします。(フォト再生時を除く)
Shift+→	▶▶	早送りします。(フォト再生時を除く)
Ctrl+R Ctrl+← Alt+←	❙◀	ひとつ前のファイルに戻ります。
Ctrl+N Ctrl+→ Alt+→	▶❙	次のファイルに進みます。
F2 Ctrl+U	🔈 / 🔇	消音または消音解除します。
F3またはF4	音量調節スライダ	音量を調節します。
Ctrl+T	−	リピート再生を行います。
Backspace Esc	Back	ひとつ上の階層に戻ります。
F5またはF6	−	画面の明るさを調節します。
矢印キー(↑↓←→)	−	選択枠を移動します。
Enterキー スペースキー	−	選択している項目やフォルダを決定します。
Ctrl+V	−	音声を切り換えます。(ビデオ再生時のみ)
Ctrl+W	−	画面のサイズを変更します。 (ビデオ再生時のみ)

オプションメニュー一覧

再生中に （アプリケーション）キーを押すと表示されるオプションメニューでは、以下の操作ができます。

ヒント

オプションメニューは、操作パネルの Option やキーボードのショートカットキー「Ctrl+O」で表示することもできます。

❑ フォト再生時

メニュー名	操作
回転	現在表示している写真を90度回転します。 （スライドショー再生時を除く）
スライドショー間隔	スライドショー表示時に、次の写真が表示されるまでの時間間隔を設定します。
スライドショースタイル	スライドショー表示時の効果を設定します。
コントラスト	コントラストを調節します。
輝度	画面の明るさを調節します。

❑ ミュージック再生時

メニュー名	操作
リピート	リピート方法を設定します。 リピート再生をオンにしていると、操作パネルに が表示されます。
シャッフル	シャッフル再生のオン／オフを設定します。 シャッフル再生をオンにしていると、操作パネルに SHUF が表示されます。

❑ ビデオ再生時

メニュー名	操作
オーディオ設定	再生しているビデオの音声を設定します。
リピート	リピート方法を設定します。
画面のサイズ	画面のサイズを変更します。
コントラスト	コントラストを調節します。
輝度	画面の明るさを調節します。

インターネット

インターネットを使う

メインメニューの（インターネット）では、インターネットに接続して、以下の機能を使用できます。

- インターネットブラウザ
- インターネット電話（Skype）
- インスタントメッセンジャー

ヒント

- 英語と日本語の入力を切り替えるには、「半角/全角/漢字」キーを押すか、またはAltキーを押しながら「半角/全角/漢字」キーを押します。
  英語配列キーボードをお使いの場合は、「半角/全角/漢字」キーの代わりにEscキー下側のチルダキーを押してください。
- 表示するサイトやFlashコンテンツによっては、正しく表示されない場合があります。
- お使いのネットワークの状態や設定によっては、インターネットを使用できない場合があります。
- メインメニューを表示するには、XMB（クロスメディアバー）ボタンを押します。

インターネット接続をする前に

メインメニューの（インターネット）でインターネットに接続するには、ネットワークの設定を行う必要があります。

ヒント

すでにWindows側でインターネットの設定をしている場合でも、別途インスタントモード側での設定が必要になります。

1 **メインメニューを表示する。（44ページ）**

2 **←キーまたは→キーで、（設定）を選択する。**

3 ↑キーまたは↓キーで （ネットワーク設定）の[インターネット接続設定]を選択し、Enterキーを押す。

4 画面の指示に従って設定する。

Internet Explorerとブックマークを共有する

インスタントモードのブックマーク設定をインポート／エクスポートすることによって、Internet Explorerのお気に入りと共有することができます。
インポート／エクスポートは、自動または手動で実行することができます。

ブックマーク設定をインポート／エクスポートするには、以下の設定を行う必要があります。

- （設定）の （システム設定）（53ページ）
- Windowsを起動して、「VAIO の設定」の「インスタントモード」

！ご注意
複数のユーザーアカウントがWindows側で設定されている場合は、Internet Explorerのお気に入りを自動でインポートすることはできません。

設定

設定を変更する

メインメニューの (設定)では、以下の設定を行うことができます。

❑ ネットワーク設定

メニュー名	設定内容
設定内容と接続状態の一覧	ネットワークの設定内容と接続状態を確認できます。
インターネット接続	インターネット接続のオン／オフを設定します。
インターネット接続設定	インターネットの接続設定を行います。(50ページ)

❑ テーマ設定

メニュー名	設定内容
背景	背景画像を設定します。

❑ 日付と時刻設定

メニュー名	設定内容
日付と時刻	現在の日付と時刻を設定します。
日付表示	日付と時刻の表示形式を設定します。

❑ アクセサリ設定

メニュー名	設定内容
電力管理	省電力とパフォーマンスのどちらを優先させるかを設定します。
マウスタイプ	マウスを使用するときの利き手を設定します。
マウスポインタ速度	マウスポインタの速度を調節します。

❑ ディスプレイ設定

メニュー名	設定内容
バックライト	画面の明るさを調節します。
スクリーンセーバー	スクリーンセーバーを起動するかどうかを設定します。 起動する場合は、起動するまでの時間を設定します。
自動電源オフ	自動的に電源を切るかどうかを設定します。 自動的に電源を切る場合は、電源を切るまでの時間を設定します。

❑ 言語設定

メニュー名	設定内容
表示言語	インスタントモード上に表示するメニューやメッセージなどの言語を設定します。
キーボードタイプ	使用しているキーボードの種類を設定します。

❏ サウンド設定

メニュー名	設定内容
XMB操作音	メインメニューでの操作音のオン／オフを設定します。

❏ システム設定

メニュー名	設定内容
デフォルト値に戻す	各種設定を初期状態に戻します。
ビデオライブラリ セットアップ	インスタントモードで再生したいビデオのファイルが保存されているフォルダを設定します。 初期設定　C:¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのビデオ
フォトライブラリ セットアップ	インスタントモードで再生したい写真のファイルが保存されているフォルダを設定します。 初期設定　C:¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのピクチャ
ミュージックライブラリ セットアップ	インスタントモードで再生したい音声ファイルが保存されているフォルダを設定します。 初期設定　C:¥ユーザー ¥パブリック¥パブリックのミュージック
ブックマークのインポート	ブックマークのインポートを自動と手動のどちらで行うかを設定します。
ブックマークのエクスポート	ブックマークのエクスポートを自動と手動のどちらで行うかを設定します。
システム情報	インスタントモードのバージョン情報を表示します。

バックアップについて

バックアップとは

バックアップの必要性

バックアップとは、コンピュータに保存されたデータをコピーし、元のデータとは別の場所に保存することです。
本機を使用しているうちに、作成した文書ファイルやデジタルスチルカメラで撮った写真など様々なデータが保存されていきますが、予想外のトラブルやコンピュータウイルスの感染などによって保存されたデータが壊れてしまう可能性があります。
このような場合に、大切なデータを元に戻すことができるよう、日常的にデータをバックアップすることをおすすめします。

バックアップの種類

バックアップの種類について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。
（[BIOS ／バックアップ／リカバリ] − [バックアップについて] − [バックアップとは] をクリックする。）

ヒント

CD ／ DVDドライブが搭載されていない機種をお使いの場合、バックアップする際に外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブを用意するか、またはC:ドライブのパーティションサイズを変更して新しく別のパーティションを作成する必要があります。（67ページ）

！ご注意

- 本機の不具合など、何らかの原因でデータが消去、破損した場合、いかなる場合においても記録内容の補修や補償についてはいたしかねますのでご了承ください。
- お買い上げ後はすぐにリカバリディスクを作成してください。本機に不具合が生じ、Windows上の操作でデータをバックアップできない場合に、リカバリディスクにあるバックアップツールを使ってバックアップすることができます。
  リカバリディスクの作成方法については、「リカバリディスクを作成する」（55ページ）をご覧ください。

リカバリディスクを作成する

リカバリディスクについて

本機のハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

リカバリには、リカバリディスクを使用する場合があります。リカバリディスクは本機に付属していないため、本機をお買い上げ後、必ず作成してください。
詳しくは、「リカバリする」(58ページ)をご覧ください。

!ご注意

下記のような操作を行った場合に、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのリカバリ領域の情報を書き替えてしまい、リカバリ領域からリカバリができなくなることがあります。

- パーティションを操作するソフトウェアを使用する
- お買い上げ時以外のOSをインストールする
- 「VAIO リカバリセンター」を使用しないでハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーをフォーマットする

このような場合は、お客様が作成したリカバリディスクによるリカバリが必要となりますが、リカバリディスクを作成していないと、リカバリディスクを購入したり、有償による修理が必要となりますので、事前にリカバリディスクを作成することをおすすめします。

リカバリディスクのご提供について(有償)

VAIOカスタマーリンクでは、リカバリディスクを有償にてご提供するサービスを行っています。
「マイサポーター」からお申し込みいただけます。詳しくは下記のホームページをご覧ください。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/cdromss/rdisc.html

* マイサポーターからお申し込みいただくにはVAIOカスタマー登録が必要です。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([サービスとサポート] – [カスタマー登録/重要情報] – [カスタマー登録する]をクリックする。)

!ご注意

- 本機で作成したリカバリディスクは本機でのみ使用できます。他の製品には使用できません。
- 本機で作成したリカバリディスクを使うと、暗号化していないハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上のデータを自由に操作することができます。
  ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータを保護したい場合は、パスワードを登録したり、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの暗号化機能を使うなどして保護してください。

リカバリディスク作成についてのご注意

- リカバリディスクの作成中は、ディスクドライブのイジェクトボタンを押さないでください。
  ディスクの作成に失敗することがあります。
- ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上の空き容量が少ない場合は、リカバリディスクを作成できません。

リカバリディスクを作成するには

リカバリディスクを作成するには、未使用の書き込み可能なディスクが必要です。本機には付属しておりませんので別途ご用意ください。

!ご注意

- Blu-ray DiscまたはDVD-RAMはリカバリディスク作成用のディスクとしてお使いになれませんのでご注意ください。
- お使いの機種によっては、CD-RまたはCD-RWでリカバリディスクを作成できない場合があります。その場合はDVDをお使いください。
- ディスクの記録面に触れたり、汚したりしないようにしてください。書き込みや読み取りエラーの原因になります。

ヒント

- リカバリディスクを作成する前に、VAIO Updateを実行して本機をアップデートすることをおすすめします。
  VAIO Updateについて詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[カスタマー登録／重要情報]－[重要情報を自動的に入手する]をクリックする。）
  VAIO Updateが搭載されていないモデルをお使いの場合は、VAIOカスタマーリンク ホームページ（http://vcl.vaio.sony.co.jp/）からお客様が選択されたモデルに該当するアップデートプログラムをダウンロードし、インストールしてください。
- 本機をリカバリした際には再びVAIO Updateを実行してください。
- ディスクドライブ非搭載モデルをお使いの場合は、別売りの外付けドライブなどが必要となります。

本機を使用する準備ができたら、はじめに以下の手順に従ってリカバリディスクを作成してください。

1 （スタート）ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO リカバリセンター]－[VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

ヒント

管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。



（実際の画面とは異なる場合があります。）

2 画面左側の[リカバリディスクの作成]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

3 内容をよく読んでから[次へ]をクリックする。

ディスクの種類選択の画面が表示されます。

4 使用するディスクを選択する。

ヒント
画面下部のチェックボックスにチェックを付けると、リカバリディスクの作成完了後に、ディスクが正しく作成されたかどうかの確認を行います。チェックを付けることをおすすめします。(チェックを付けない場合に比べて処理に時間がかかります。)

5 [次へ]をクリックする。

ヒント
外付けドライブなど複数のディスクドライブが接続されている場合は、ドライブの選択画面が表示されます。使用するドライブを選択して[次へ]をクリックしてください。

未使用ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。

6 選択した種類のディスクをドライブに挿入し、[OK]をクリックする。

リカバリディスクの作成が始まり、現在の作成状況が表示されます。
画面の指示に従って操作してください。

!ご注意
- リカバリディスクの作成状況は、更新されるまでしばらく時間がかかる場合があります。
- リカバリディスクの作成中には、ドライブのイジェクトボタンを押さないでください。

ディスクへの書き込みが完了すると、ディスクがドライブから自動的に出てきます。

7 ディスク作成完了のメッセージが表示されるので、画面の指示に従って、ディスク名を油性のフェルトペンなどでディスクのレーベル面(データが記録されていない面)に書き込み、[OK]をクリックする。

!ご注意
ディスクのレーベル面に文字を書くときは、油性のフェルトペンなどをお使いください。ボールペンなど鋭利なもので文字を書くと記録面を傷つける原因となります。

すべてのリカバリディスクを作成するまで手順6、7を繰り返します。
リカバリディスクの作成が完了するとメッセージが表示されます。

8 [完了]をクリックする。

これでリカバリディスクの作成は終了です。

リカバリ(再セットアップ)

リカバリする

リカバリとは

本機のハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの内容をお買い上げ時の状態に戻すことを「リカバリ」といいます。
次のようなことが原因で本機の動作が不安定になったときにリカバリを行います。

- コンピュータウイルスに感染し、本機が起動できなくなった
- 誤ってC:ドライブを初期化してしまった

本機は、リカバリディスクを使用しなくても、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのリカバリ領域からリカバリすることができます。

リカバリ領域とは

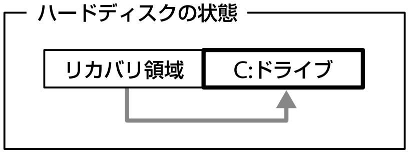
リカバリ領域とは、リカバリを行うために必要なデータがおさめられているハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内の領域のことです。
通常のご使用ではリカバリ領域のデータが失われることはありません。しかし、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの領域を操作するような特殊な市販のソフトウェアをご使用になり、リカバリ領域のパーティション情報を変更されますと、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのリカバリ領域からリカバリできなくなる場合があります。
本機は、リカバリディスクを使用してリカバリ領域を削除することができます。

リカバリの種類

リカバリ方法を次の2種類から選択することができます。通常は、「C ドライブのリカバリ」を行うことをおすすめします。

❑ C ドライブのリカバリ

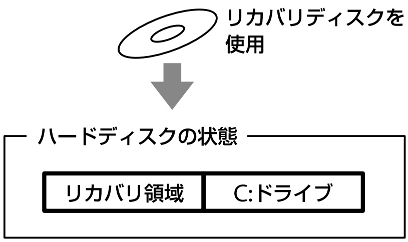
C:ドライブにあるすべてのデータを削除した上で、お買い上げ時の状態に戻します。



C:ドライブのみデータが削除されます。
リカバリ領域や、追加で作成したパーティションのデータは削除されません。

❑ お買い上げ時の状態にリカバリ

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上のすべてのドライブを削除し、パーティションの構成をリカバリ領域も含めてお買い上げ時の状態に戻します。また、パーティションサイズを変更したい場合もこちらを選択してください。



ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上にあるすべてのデータが削除されます。

！ご注意

- リカバリで復元できるのは、本機に標準で付属されているソフトウェアのみです（一部のソフトウェアを除く）。ご自分でインストールしたソフトウェアや作成したデータを復元することはできません。また、Windowsだけを復元することもできません。
  付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。
  ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。
- パーティションを操作する一部のプログラムをインストールすると、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのリカバリ領域を使ってリカバリしたり、リカバリディスクの作成が行えなくなることがあります。
  そのような場合に備えて、本機を使用する準備ができたらすぐにリカバリディスクを作成してください。（55ページ）

リカバリ前に確認してください

- 本機をリカバリした場合、それ以前にハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上にあったファイルはすべて消えてしまいます。リカバリする前に、大切なデータは必ずバックアップをとってください。
- 電源以外のすべての周辺機器をはずしてから、作業を行ってください。リカバリに外付けドライブが必要な場合は、ドライブを接続してください。
  周辺機器は、リカバリが終わったあとに再び接続してください。
- ご自分で変更された設定は、リカバリ後はすべてお買い上げ時の設定に戻ります。リカバリ後に、もう一度設定し直してください。
- リカバリする際は、必ず最後までリカバリを行ってください。リカバリが完了していない状態で本機を使用した場合、本機の動作が不安定になる場合があります。
- パスワードを登録している場合、パスワードを忘れるとリカバリができなくなる場合があります。パスワードは必ずメモを取るなどして、忘れないようにしてください。
  万一パスワードを忘れてリカバリできなくなったときは、修理（有償）が必要となります。VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。
- ディスクドライブ非搭載モデルをお使いの場合で、Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合やリカバリディスクからリカバリするには、別売りの外付けドライブなどが必要となります。

著作権保護されている音楽データなどをバックアップする際のご注意

著作権保護されているデータ（「SonicStage」ソフトウェアなどで取り込んだ音楽データや、ワンセグデータ、デジタル放送のデータなど）をバックアップするために、これらのデータを取り込んだ時に使用したソフトウェアの専用バックアップツールが用意されている場合があります。
（例：「SonicStage バックアップツール」など）
本機をリカバリする場合、これらのデータはあらかじめ専用バックアップツールを使ってバックアップしてください。
専用バックアップツールをお使いにならずに、本機をリカバリし、データを復元しても、著作権保護されているデータは復元できない場合がありますのでご注意ください。

Windowsからリカバリするには

Windowsからリカバリするには、以下の手順で操作します。
Windowsが起動しない場合には「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」（62ページ）をご覧ください。

!ご注意

ドライブにディスクが入っている場合は、すべて取り出してから以下の手順で操作してください。

---

1 （スタート）ボタンー[すべてのプログラム]ー[VAIO リカバリセンター]ー[VAIO リカバリセンター]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

ヒント

管理者権限を持つユーザーとしてログオンしていない場合は、管理者権限のユーザー名とパスワードを要求されることがあります。

「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。



（実際の画面とは異なる場合があります。）

---

2 画面左側の[C ドライブのリカバリ]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。



ヒント

- C:ドライブ以外にご自分で新しくドライブを作成している場合など、C:ドライブ以外に保存されているデータは残ります。（67ページ）
- [お買い上げ時の状態にリカバリ]を選択すると、Windowsがインストールされているハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータをすべて消去し、本機のハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーをお買い上げ時の状態に戻します。パーティションの構成を元に戻したい場合に選択してください。

---

3 「Windows バックアップと復元」や「VAIO ハードウェア診断ツール」などをすでに実行済みの場合は、[スキップ]を選択し、[次へ]をクリックする。

警告画面が表示されます。

ヒント

[お買い上げ時の状態にリカバリ]を選択した場合は、リカバリディスクの作成を警告する画面が表示されます。リカバリディスクを作成していない場合は、画面の指示に従って、事前にリカバリディスクを作成してください。
すでに作成済みの場合は、[スキップ]を選択し、[次へ]をクリックしてください。
その後、画面の指示に従ってパーティションの設定を行ってください。

4 内容をよく読んでから、[同意します]のチェックボックスをクリックしてチェックし、[開始]をクリックする。

確認画面が表示されます。

5 [はい]をクリックする。

「Windowsのリカバリ中」画面が表示され、リカバリ作業が自動的に開始されます。

ヒント

- リカバリ作業には、お使いの機種によっては数時間かかることがあります。
- Windowsが起動しない状態でリカバリしている場合は、しばらくするとディスクがドライブから自動的に出てきます。
  画面の指示に従って、ディスクの取り出しや入れ替えを行ってください。

6 「完了をクリックしてプログラムを終了してください」と表示されたら[完了]をクリックする。

本機が数回再起動した後、「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

！ご注意

「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

7 「本機をセットアップする」内「Windowsを準備する」（27ページ）の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

これでシステムのリカバリが完了しました。

Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。



！ご注意

- Windowsのセットアップで作成したユーザーアカウントでログオンしていることを確認してください。
- Officeは以下の手順でインストールします。

① Office Personal 2007 CDまたはOffice Professional 2007 CDをドライブに入れる。

② 表示される「自動再生」の画面で[SETUP.EXE の実行]をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

③ 画面の指示に従って進み、「インストールの種類を選択してください」画面が表示されたら、[ユーザー設定]をクリックする。
「Microsoft Office プログラムの実行方法を設定してください」画面が表示されます。

④ 「Microsoft Office」の左側にあるアイコンをクリックし、表示されたメニューから[マイ コンピュータからすべて実行]をクリックする。

⑤ [今すぐインストール]をクリックする。
インストールが開始されます。

⑥ インストールが完了したら、[閉じる]をクリックする。

⑦ Office Personal 2007 with PowerPoint 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、Office Personal 2007のインストール完了後ドライブからディスクを取り出し、インストール開始画面の[OK]をクリックする。
引き続き、画面の指示に従いOffice PowerPoint 2007 CDをドライブに入れ、上記の手順②から⑥と同じ手順でインストールしてください。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
バックアップデータの復元方法について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。
([BIOS ／バックアップ／リカバリ]－[バックアップについて]－[「バックアップと復元センター」を使う]－[バックアップからデータを復元するには]をクリックする。)

Windowsが起動しない状態でリカバリするには

Windowsが起動しない状態でリカバリするには、以下の2種類の方法があります。

- リカバリディスクを使ってリカバリする
  リカバリ領域のデータを破損または削除してしまっている場合に、リカバリディスクを使ってリカバリすることができます。ただし、リカバリ領域からリカバリするよりも時間がかかります。
- リカバリ領域からリカバリする
  ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのリカバリ領域からリカバリするため、リカバリディスクを使うよりも速くリカバリすることができます。

リカバリディスクを使ってリカバリするには

ディスクドライブ非搭載モデルをお使いの場合は、別売りの外付けドライブを本機に接続してから以下の手順を行ってください。

1 本機の電源を入れる。

2 VAIOのロゴマークが表示されたらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。
BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、F2キーを数回押してください。

3 ←または→キーで[Exit]を選択し、表示された画面で[Get Default Values]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

4 ドライブにリカバリディスクを入れる。

5 [Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

6 外付けドライブをお使いの場合は、F11キーを数回繰り返し押す。

「Windows ブートマネージャ」画面が表示されます。

7 矢印キーで「VAIO リカバリセンター」を選択し、Enterキーを押す。

しばらくすると「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

8 画面左側の[C ドライブのリカバリ]または[お買い上げ時の状態にリカバリ]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

以降、表示された画面の指示に従って操作してください。

ヒント

- [VAIO データレスキューツール]をクリックし、バックアップしてください。(65ページ)
- [VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックすると、リカバリを行う前にハードウェア(CPU、メモリ、ハードディスクドライブ)の検査を行うことができます。
  詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([ソフトウェアの使いかた]－[ソフト紹介／問い合わせ先]－[付属ソフトウェアのご紹介と問い合わせ先]－[VAIO ハードウェア診断ツール]をクリックする。)

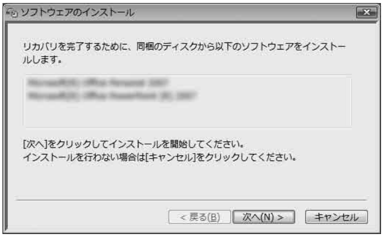
Windowsのリカバリが完了すると、本機が数回再起動した後、「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

!ご注意

「Windowsのセットアップ」画面が表示されるまでにしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。途中で電源を切るなどの操作を行うと、本機の故障の原因となります。

9 「本機をセットアップする」内「Windowsを準備する」(27ページ)の手順に従って、Windowsのセットアップを行う。

これでシステムのリカバリが完了しました。
Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は引き続き、次の画面が表示されます。画面の指示に従って操作してください。



!ご注意

- Windowsのセットアップで作成したユーザーアカウントでログオンしていることを確認してください。
- Officeは以下の手順でインストールします。

① Office Personal 2007 CDまたはOffice Professional 2007 CDをドライブに入れる。

② 表示される「自動再生」の画面で[SETUP.EXE の実行]をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。

③ 画面の指示に従って進み、「インストールの種類を選択してください」画面が表示されたら、[ユーザー設定]をクリックする。
「Microsoft Office プログラムの実行方法を設定してください」画面が表示されます。

④ 「Microsoft Office」の左側にあるアイコンをクリックし、表示されたメニューから[マイ コンピュータからすべて実行]をクリックする。

⑤ [今すぐインストール]をクリックする。
インストールが開始されます。

⑥ インストールが完了したら、[閉じる]をクリックする。

⑦ Office Personal 2007 with PowerPoint 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、Office Personal 2007のインストール完了後ドライブからディスクを取り出し、インストール開始画面の[OK]をクリックする。
引き続き、画面の指示に従いOffice PowerPoint 2007 CDをドライブに入れ、上記の手順②から⑥と同じ手順でインストールしてください。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
VAIO データレスキューツールでバックアップしたファイルの復元について詳しくは、「VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする」の復元方法をご覧ください。(66ページ)

リカバリ領域からリカバリするには

ディスクドライブ非搭載モデルをお使いの場合で、Office Personal 2007、Office Personal 2007 with PowerPoint 2007またはOffice Professional 2007プリインストールモデルをお使いの場合は、以下の手順を行う前にあらかじめ別売りの外付けドライブを接続しておいてください。

1 本機の電源を入れる。

2 VAIOのロゴマークが表示されたらF2キーを押す。

BIOSセットアップ画面が表示されます。
BIOSセットアップ画面が表示されない場合は、F2キーを数回押してください。

3 ←または→キーで[Exit]を選択し、表示された画面で[Get Default Values]を選択してEnterキーを押す。

確認画面が表示されるので、[Yes]が選択されている状態で再度Enterキーを押します。

4 [Exit Setup]を選択してEnterキーを押す。

5 VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。

「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。
以降、リカバリディスクを使ったリカバリの手順8からの操作と同様です。

リカバリが完了したら、バックアップデータの復元をしてください。
VAIO データレスキューツールでバックアップしたファイルの復元について詳しくは、「VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする」の復元方法をご覧ください。(66ページ)

VAIO データレスキューツールを使ってバックアップする

VAIO データレスキューツールとは

VAIO データレスキューツールは、Windowsが起動しなくなった場合にも、データのバックアップができるツールです。
データのレスキュー方法には以下の2種類があります。

- かんたんデータレスキュー
  ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上のレスキュー可能なデータをすべてレスキューし、外付けハードディスクに保存します。
- カスタムデータレスキュー
  指定したファイルのみをレスキューし、ハードディスクやリムーバブルメディア、CD ／ DVDなどのディスクに保存します。

VAIO データレスキューツール使用時のご注意

- レスキューデータの保管・管理には十分注意してください。
- VAIO データレスキューツールは、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上のすべてのデータのバックアップを保障するものではありません。データの損失について弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの暗号化機能を使用している場合は、暗号化機能を解除して使用してください。
- VAIO データレスキューツールを使用する場合は、必ず電源に接続して使用してください。

レスキュー(バックアップ)するには

！ご注意

- 外付けハードディスクドライブやCD ／ DVDドライブでデータをレスキューする場合は、VAIO データレスキューツールを起動する前にドライブを接続してください。
- レスキューデータをCDやDVDに保存する場合は、あらかじめフォーマットされているディスクを使用してください。

1　本機の電源が入っている状態で、ドライブにリカバリディスクを入れて電源を切り、再び電源を入れる。

外付けドライブを使用する場合は、再び電源を入れたあと、F11キーを数回繰り返し押してください。
「Windows ブートマネージャ」画面が表示されます。

ヒント

以下の手順でも行えます。

① 本機の電源を入れる。
② VAIOのロゴマークが表示されたらF10キーを押す。
「Edit Boot Options」画面が表示された場合は、Enterキーを押してください。
③ 手順3に進む。

2　矢印キーで「VAIO リカバリセンター」を選択し、Enterキーを押す。

しばらくすると「VAIO リカバリセンター」画面が表示されます。

3 画面左側の[VAIO データレスキューツール]をクリックし、右側に表示された画面の[開始]をクリックする。

以降、表示される画面の指示に従って操作してください。

ヒント

レスキュー方法で、[カスタムデータレスキュー]を選択した場合、データの保存先として外付けハードディスクを選択することをおすすめします。

!ご注意

- VAIO データレスキューツールを使用中に64時間が経過すると、自動的に書き込みが中断され、本機が再起動します。
  中断された作業を再開するには、再起動後再び上記の手順2から3の操作を行い、[中断した作業を再開する]チェックボックスにチェックを付けて、[次へ]をクリックしてください。
- 外付けハードディスクドライブやCD / DVDドライブは、データのレスキューが完了するまで取りはずさないでください。
- "メモリースティック"やSDメモリーカード、フラッシュメモリなどのメディアにデータを保存する場合、ドライバの読み込みが必要になります。ドライバはリカバリディスクの「VAIO」フォルダに保存されています。データの保存先の選択画面で[ドライバのインストール]をクリックし、ドライバの読み込みを行ってください。
- データをレスキューした場合、選択されたデータの保存先によって、ファイルが分割されたりリネームされている場合があるので、VAIO データレスキューツールを使ってバックアップしたデータは、VAIO データリストアツールを使って復元してください。
- VAIO データレスキューツールでは、データの保存先としてDVD-R DLはお使いになれません。
- 外付けハードディスクドライブやCD / DVDドライブはUSB接続のものをお使いください。

復元するには

レスキューデータを復元するにはVAIO データリストアツールを使います。
VAIO データリストアツールとレスキューデータの復元方法について詳しくは、VAIO データリストアツールのヘルプをご覧ください。

1 (スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[VAIO データリストアツール]をクリックする。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「VAIO データリストアツール」画面が表示されます。



2 内容を確認したら、[次へ]をクリックする。

レスキューデータの検索画面が表示されます。

3 レスキューデータの検索先を選択し、[次へ]をクリックする。

レスキューデータが検索されます。

4 表示された一覧から復元するデータを選択し、[次へ]をクリックする。

ヒント

[内容の確認]をクリックすると、選択しているデータに含まれるフォルダやファイルの一覧を確認することができます。

5 復元先のフォルダを確認し、[次へ]をクリックする。

「復元方法の選択」画面が表示されます。

6 復元方法を選択して[次へ]をクリックする。

復元方法には以下の2種類があります。

- おまかせリストア
  メールデータや文書データなど、データの種類を選択して、まとめて復元します。
- ファイルを指定してリストア
  ファイルを個別に指定して復元します。

7 手順に従って進み、[開始]をクリックする。

復元作業が開始されます。
作業が完了すると、完了画面が表示されます。

8 続けて別のレスキューデータの復元をするには[最初の画面に戻る]を、復元を終了するには[終了]をクリックする。

!ご注意

「SonicStage」ソフトウェアで取り込んだ音楽ファイルや、ワンセグデータ、デジタル放送のデータなど、著作権保護されているデータを復元するには、そのデータを取り込んだときに使用したソフトウェアの専用バックアップツールをお使いください。専用バックアップツールをお使いにならない場合は、著作権保護されているデータの動作保障はいたしません。

ヒント

復元したデータは、必要に応じて復元先フォルダから移動してお使いください。

❑ パーティションサイズの変更

パーティションサイズの変更によって、C:ドライブ以外に新しくドライブを作成し、データを保存することができます。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[ハードディスク／フラッシュメモリー]－[パーティションサイズの変更について]をクリックする。）

❑ パーティションを作成する

Windows上の操作、またはリカバリ時に、パーティションを作成することができます。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[ハードディスク／フラッシュメモリー]－[パーティションを作成する]をクリックする。）

❑ リカバリ領域を削除する

リカバリ領域を削除して、使用できるハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの容量を増やすことができます。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[ハードディスク／フラッシュメモリー]－[リカバリ領域を削除する]をクリックする。）

❑ ハードディスクのデータを完全に消去する

VAIO データ消去ツールを使ってハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータを完全に消去することができます。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[ハードディスク／フラッシュメモリー]－[ハードディスクのデータを完全に消去する]をクリックする。）

困ったときはどうすればいいの？

本機操作中に困ったときや、トラブルが発生したときは、あわてずに次のいずれかの方法で解決方法をご確認ください。また、メッセージなどが表示されている場合は、お問い合わせ時のために、書き留めておいてください。

1 取扱説明書（本書）で調べる

「よくあるトラブルと解決方法」をご覧ください。（70ページ）

パソコンが動作しないときは、まず取扱説明書（本書）をご覧ください。
パソコンが動作するときは、「VAIO 電子マニュアル」からも調べられます。

ハードウェアの簡易診断について
ハードウェアを簡単にチェックするためのソフトウェアとして、ハードウェア診断ツールがインストールされています。起動するには、（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO リカバリセンター］－［VAIO リカバリセンター］－［VAIO ハードウェア診断ツール］をクリックしてください。

2 電子マニュアルを調べる

取扱説明書（本書）より詳しい情報が掲載されている「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（86ページ）

見るには

（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリックしてください。



「Windowsのヘルプとサポート」をご覧ください。（88ページ）

「Windows ヘルプとサポートを見る」（88ページ）をご覧ください。

各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。（88ページ）

3 サポートホームページで調べる

「サポートホームページで調べる」をご覧ください。（90ページ）

http://vcl.vaio.sony.co.jp/

インターネットに接続できるときは、「VAIOカスタマーリンクホームページ」で、トラブルの解決方法や疑問の解消に役立つ最新の情報を調べられます。



4 電話で問い合わせる

1 ～ 3の方法でも問題が解決しない場合は、電話でお問い合わせください。（90ページ）

❑ バイオの使いかたに関するお問い合わせ

バイオに関する使いかたなどのお問い合わせは、VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」で承ります。

電話番号や営業時間など詳しくは、「電話で問い合わせる」（90ページ）をご覧ください。

❑ ソフトウェアに関するお問い合わせ

本機に付属のソフトウェアの場合、「付属ソフトウェアのお問い合わせ先」（92ページ）をご覧のうえ、各ソフトウェアのお問い合わせ先にお問い合わせください。

本機に付属していないソフトウェアの場合、それぞれのソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

よくあるトラブルと解決方法

電源／起動

Q 電源が入らない。(⏻(パワー)ランプ(グリーン)が点灯しないとき)

次の点を確認した上で、それぞれの操作をしてください。

A バッテリが正しく装着されているか確認してください。(21ページ)

A 本機とACアダプタ、ACアダプタと電源コード、電源コードとコンセントがそれぞれしっかりつながっているか確認してください。(24ページ)
ウォールマウントプラグアダプタをご使用の場合は、ウォールマウントプラグアダプタとACアダプタ、ウォールマウントプラグアダプタとコンセントがそれぞれしっかり差し込まれているか確認してください。(ウォールマウントプラグアダプタ付属モデル)

A バッテリの残量がまったく無い可能性があります。
バッテリの充電について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[バッテリの充電／表示の見かた]をクリックする。)

A 通常の操作で電源を切らなかった場合、プログラムの異常で、電源を制御するコントローラが停止している可能性があります。
ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れてください。

A 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部に結露が生じている可能性があります。
その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。
湿度の高い場所(80 %以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめください。

A 上記の操作を行っても本機が起動しない場合は、VAIOカスタマーリンクにご相談ください。

Q 電源が入らない、または⏻(パワー)スイッチが効かない。(充電ランプがすばやく点滅している)

A バッテリが正しく装着されていない可能性があります。
いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直してください。(21ページ)

A 上記の操作を行っても電源が入らない、または⏻(パワー)スイッチが効かない場合は、装着されているバッテリは本機では使用できません。
バッテリを取りはずしてください。

Q 電源を入れると、⏻(パワー)ランプ(グリーン)は点灯するが、画面に何も表示されない。

A 外部ディスプレイに表示が切り替えられている可能性があります。
Fnキーを押しながら、F7キーを押して表示を切り替えてください。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[キーボード/スティックポインター]－[Windowsキー/ Fnキーを使う]をクリックする。)

A しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。

① 本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにし、⏻(パワー)ランプが消灯するのを確認してから、再度電源を入れ直す。
② 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにし、⏻(パワー)ランプが消灯するのを確認したあと、ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れ直す。

A 寒い戸外から暖かい屋内に持ち込んだり、湿度の高い場所で使用した場合は、本機内部に結露が生じている可能性があります。
その場合は、1時間ほど待ってから電源を入れ直してください。
湿度の高い場所(80 %以上)でのご使用は、本機の故障の原因となりますのでおやめください。

A USB機器などの周辺機器が接続されているときは、取りはずしてください。

Q 電源が切れない。

電源が切れないときの状況によって対処方法が異なります。次の点を確認した上で、それぞれの操作をしてください。

A 使用中のソフトウェアは、次のいずれかの手順ですべて終了してください。

- ソフトウェア画面上の[×](閉じるボタン)をクリックする。
- Altキーを押しながらF4キーを押し、起動中のソフトウェアを終了させる。
  データが未保存の場合は、「保存しますか?」というメッセージが表示されるので、[はい]をクリックしてデータを保存してください。
  「Windows のシャットダウン」画面が表示されるまでAltキーを押しながらF4キーを押し、画面上のリストから[シャットダウン]をクリックしてください。

ヒント

- 新しくインストールしたプログラムやデータ、その操作なども確認してください。
- Windows Vistaは、周辺機器を使用している場合やネットワーク通信を行っている間は、電源が切れない仕組みになっています。また、周辺機器のデバイスドライバによっては、OSの強制的なプログラムの終了に対応していないものもあります。

A USB機器などの周辺機器が接続されているときは、取りはずしてください。

A 「設定を保存しています」または「Windowsをシャットダウンしています」と表示されたまま動かない場合は、次の手順で操作をしてください。

① Enterキーを押す。
確認のためしばらくお待ちください。

② それでも電源が切れない場合は、CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押す。
確認のためしばらくお待ちください。

A 「電源が切れない。」項目内のすべての操作を行っても電源が切れない場合には、以下の操作を行ってください。

ただし、以下の操作を行うと、作業中のデータが破壊されるおそれがあります。

また、ネットワークを使用している場合には、それらを使用していない状態にしてから以下の操作を行うようにしてください。

- CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の ボタンをクリックする。
- 本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらしたままにする。
- ACアダプタとバッテリをはずす。

Q 電源が勝手に切れた。

A バッテリで本機を使用中にバッテリの残量がわずかになると、自動的に休止状態になり、電源が自動的に切れます。

ACアダプタで使用するか、バッテリを充電してください。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[バッテリの充電／表示の見かた]をクリックする。)

Q 「このリチャージャブルバッテリーパックは使用できないか、正しく装着されていない可能性があります。」というメッセージが表示され、休止状態に移行してしまう。

A バッテリが正しく装着されていない可能性があります。

本機の電源が切れたあと、いったんバッテリを取りはずしてから、再度正しく装着し直してください。(21ページ)

A 上記の操作を行っても同様のメッセージが表示される場合は、装着されているバッテリは本機では使用できません。
システムに異常があります。本機の電源が切れたあと、バッテリを取りはずし、純正の新しいバッテリと交換してください。

Q 電源を入れるとメッセージが表示され、Windowsが起動できない。

A 「No System disk or disk error. Replace and press any key when ready.」 や「Invalid system disk. Replace the disk, and then press any key.」、「BOOTMGR is missing. Press Ctrl+Alt+Del to restart.」というメッセージが表示される場合、フロッピーディスクがUSBフロッピーディスクドライブに入っていないか確認してください。
フロッピーディスクが入っているときは、イジェクトボタンを押してディスクを取り出し、キーボードのいずれかのキーを押してください。

A 「Operating System Not Found」と表示される場合は、USB機器の接続状態について確認してください。

- USB接続のフロッピーディスクドライブやCD ／ DVDドライブに、起動ディスク以外のディスクが入っている場合は、イジェクトボタンを押してディスクを取り出してから、Ctrlキーと Altキーを押しながらDeleteキーを押して本機を再起動してください。
- ハードディスクドライブまたはフラッシュメモリーなどの起動可能なUSB機器が接続されている場合は、いったんUSB機器を取りはずしてから、Ctrlキーと Altキーを押しながらDeleteキーを押して本機を再起動してください。

再起動してもこのメッセージが表示され、Windowsが起動しない場合は、指定された方法以外のやりかたでパーティションサイズを変更している可能性があります。ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使って、パーティションサイズを変更し、本機をリカバリしてください。（67ページ）

A パワーオン・パスワードまたはハードディスク・パスワードを3回間違えて入力すると、「Enter Onetime Password」または「System Disabled」と表示されWindowsが起動しません。
本機の⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらしたままにして、⏻（パワー）ランプが消灯するか確認してください。
その後、再度本機の電源を入れ、正しいパスワードを入力してください。
パスワードを入力する際は、🔒（Num Lock）ランプや🔒（Caps Lock）ランプが点灯していないか確認してください。点灯している場合は、Fnキーを押しながらNum Lkキーを押すか、またはShiftキーを押しながらCaps Lockキーを押してランプを消灯させてから入力してください。

A 「Checking file system on C:」と表示される場合、起動するまでしばらくお待ちください。

A 「Windowsエラー回復処理」と表示される場合、「Windowsを通常起動する」が選択されていることを確認し、Enterキーを押してください。

Q 「予期しないエラーが発生しました」というメッセージが表示され、Windowsの準備ができない。

A 「Windowsのセットアップ」画面が表示される前に電源を切ってしまった可能性があります。「Windowsが起動しない状態でリカバリするには」（62ページ）の手順に従って、リカバリを行ってください。

Q 電源を入れてもWindowsが起動しない。

A 通常の操作で電源を切らなかった場合、次回電源を入れた際に「Windowsエラー回復処理」画面（黒い画面）が表示されます。
その場合は、「Windowsを通常起動する」が選択された状態でEnterキーを押してWindowsを起動させてください。

A 「VAIO 電子マニュアル」の[BIOS ／バックアップ／リカバリ] －[本機の調子が悪くなったときは] －[Windowsが起動しない場合] をクリックして表示された内容に従って操作してください。

Q 充電ランプの表示について知りたい。

A バッテリの動作状態により、充電ランプの表示が異なります。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] －[電源の管理／起動] －[バッテリの充電／表示の見かた] をクリックする。）

Q 長時間ACアダプタを接続しても、充電ランプが消えない。（バッテリが完全に充電されない）

A バッテリーパック（VGP-BPS15、VGP-BPL15）は、約15 ℃以下では、充電時、最大充電容量を約80 %に制限します。この場合、充電容量が約80 %に達しても、充電ランプは点灯したままです。

パスワード

Q Windowsパスワードを忘れてしまった。

A パスワードの大文字と小文字は区別されます。確認してから入力し直してください。

A パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザー（Administratorsに属するユーザー）が作成されている場合、別の「コンピュータの管理者」アカウントからパスワードの変更を行ってください。

A パスワードを忘れてしまったユーザー以外に、「コンピュータの管理者」アカウントなど、管理者権限をもつユーザー（Administratorsに属するユーザー）が作成されていない場合、パスワード設定を解除することはできません。「リカバリする」（58ページ）の手順に従って、リカバリを行ってください。

Q パワーオン・パスワードを忘れてしまった。

A パスワードを忘れると、起動することができなくなります。

- ユーザーパスワードの場合
  マシンパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを再設定することができます。
- マシンパスワードの場合
  パスワード設定を解除することはできません。修理（有償）が必要となります。
  VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

Q ハードディスク・パスワードを忘れてしまった。

A パスワードを忘れると、起動やハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータ使用ができなくなります。

- ユーザーパスワードの場合
  マスターパスワードを入力することで、BIOSセットアップ画面からユーザーパスワードを再設定することができます。
  ユーザーパスワードを再設定しない限り、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータを使用できなくなり、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータをリカバリすることもできません。
  また、本機を起動することもできなくなり、CD ／ DVDドライブなど、他のドライブから起動することもできません。
- マスターパスワードの場合
  パスワード設定を解除することができなくなります。
  ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの交換修理（有償）が必要となり、その場合ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のデータはすべて失われます。
  VAIOカスタマーリンクにご連絡ください。

画面／ディスプレイ

Q 画面に何も表示されない。

A 本機の電源が入っているか確認してください。

A ディスプレイの電源が切れている場合があります。
スティックポインターに触れるか、キーボードのいずれかのキーを押してください。

A 外部ディスプレイに表示が切り替えられている可能性があります。
Fnキーを押しながら、F7キーを押して表示を切り替えてください。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] – [キーボード／スティックポインター] – [Windowsキー／ Fnキーを使う] をクリックする。）

A 本機は、お買い上げ時の設定では、AC電源でご使用中に約30分操作をしないと、自動的に省電力動作モードへ移行します（スリープモード）。
キーボードのいずれかのキーを押すか、⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に一瞬ずらすと、元の状態に戻ります。
また、バッテリでご使用中は、スリープモードへ移行後しばらくすると、自動的に本機の電源を切ります（休止状態）。元の状態に復帰させるには、⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に一瞬ずらしてください。
ご使用中に省電力動作モードへ移行しないように設定することもできます。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた] – [電源の管理／起動] – [電源オプションを変更する] をクリックする。）

A しばらく様子を見ても画面に何も表示されないときは、次の手順で操作してください。

① 本機の⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらしたままにし、⏻（パワー）ランプが消灯するのを確認してから、再度電源を入れ直す。

② 上記の操作を行っても何も表示されない場合は、本機の⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらしたままにし、⏻（パワー）ランプが消灯するのを確認したあと、ACアダプタとバッテリをはずして1分ほど待ってから取り付け直し、再度電源を入れ直す。

Q 画面が固まって、ポインタやウィンドウなどすべてのものが動かない。

A 次の手順で本機を再起動させてください。

① Ctrlキーと Altキーを押しながらDeleteキーを押し、[タスク マネージャの起動]をクリックする。
「Windows タスク マネージャ」画面が表示されます。
「Windows タスク マネージャ」画面に、「応答なし」と表示されているソフトウェアがあれば、そのソフトウェアを選択し、[タスクの終了]をクリックしてソフトウェアを終了させてください。

② Ctrlキーと Altキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の ボタンをクリックする。
本機の電源が切れたあと、約30秒後に本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)にずらして、再び電源を入れてください。

上記の操作を行っても本機を再起動できない場合は、本機の⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらして電源を切ってください。電源が切れると⏻(パワー)ランプが消灯します。⏻(パワー)ランプ(グリーン)が点灯した場合は、いったん手を離し、再び⏻(パワー)スイッチを右側(▷の方向)に4秒以上ずらして電源を切ってください。

!ご注意

上記の操作を行うと、作成中のファイルや編集中のファイルが使えなくなることがあります。

文字入力／キーボード

Q 文字の入力方法がわからない。

A 詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[できるWindows for VAIO]をクリックして表示される内容から、「文字を入力しよう」の各項目をご覧ください。）

Q キーボードを押したとおりに文字が入力できない。

A 入力モードを確認してください。
日本語入力モードと英字入力モードがあります。
言語バーのアイコンが日本語入力モードのときは「あ」に、



英字入力モードのときは「A」になっています。



日本語入力モードと英字入力モードは、半角/全角キーで切り替えられます。

A (Caps Lock)ランプが点灯していないか確認してください。
(Caps Lock)ランプが点灯していると、Shiftキーを押さなくても大文字が入力されます。Shiftキーを押しながらCaps Lockキーを押してランプを消灯させてから入力してください。

A (Num Lock)ランプが点灯していないか確認してください。
U、I、O、J、K、L、M、@などの文字が入力できない場合は、Num Lock（ナムロック）が有効になっている場合があります。
点灯している場合は、Fnキーを押しながらNum Lkキーを押してランプを消灯させてから入力してください。

Q キーボードの設定を英語配列用に変更したい。

A 次の手順でドライバの設定を変更してください。
なお、この操作は「コンピュータの管理者」など、管理者権限を持つユーザーとしてログオンしてから行ってください。

！ご注意

- 起動中の他のソフトウェアを終了させてください。
- ソフトウェアによって使用方法などが変わる場合があります。
  これについてはサポートできない場合があります。
- ここに記載する手順は他国語対応のOSやソフトウェアを使用できるようにするものではありません。
- MS-IME 使用上の主なご注意点
  - IMEの起動・終了操作は[Alt]＋[`]となります。
  - ローマ字入力／かな入力の切替えを[Alt]＋[ひらがな]ではできません。
    ツールバーから設定してください。
  - 無変換キーがありませんので、かな、英数の各トグル変換はできません。
  - 変換キーがありませんので、日本語入力時の変換はスペースキーをご使用ください。

① （スタート）ボタン－[コントロール パネル]をクリックする。
② [システムとメンテナンス]をクリックする。
③ [デバイス マネージャ]をクリックする。
「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、[続行]をクリックしてください。
「デバイス マネージャ」画面が表示されます。
④ [キーボード]をダブルクリックする。
⑤ [標準 PS/2 キーボード]（または[101/102英語キーボードまたはMicrosoft Natural PS/2]や[日本語 PS/2 キーボード（106/109）]）を右クリックして、[ドライバ ソフトウェアの更新]を選択する。
「ドライバ ソフトウェアの更新」画面が表示されます。
⑥ [コンピュータを参照してドライバ ソフトウェアを検索します]をクリックする。
⑦ [コンピュータ上のデバイス ドライバの一覧から選択します] をクリックする。
⑧ [互換性のあるハードウェアを表示]のチェックボックスをクリックしてチェックをはずし、[標準 PS/2 101/102 キーボード]を選択して、[次へ]をクリックする。
ドライバの更新警告画面が表示された場合は[はい]をクリックします。
⑨ 「ドライバ ソフトウェアが正常に更新されました。」と表示されるので、[閉じる]をクリックする。
⑩ 「システム設定の変更」画面が表示されるので、[はい]をクリックする。
コンピュータが再起動します。再起動後に、キーボード配列が英語キーボードになります。

スティックポインター

Q スティックポインターが使えない。

A スティックポインターが無効になっています。
スティックポインターの設定を変更し、スティックポインターを有効にしてください。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[キーボード／スティックポインター]－[スティックポインターの応用操作]をクリックする。）
設定を変更してもスティックポインターが有効にならない場合は、本機を再起動してください。

A スティックポインターのプレスセレクト機能の設定を確認してください。詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[キーボード／スティックポインター]－[スティックポインターの応用操作]をクリックする。）

Q ポインタが動かない。

A 使用しているアプリケーションによっては、一時的にポインタが動きにくくなる場合があります。
しばらく待ってから、もう1度ポインタを動かしてください。

それでもポインタが動かない場合は、次の手順で本機の電源を切ってください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の ボタンをクリックする。

それでも何も起こらないときは、本機の ⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらして電源を切ってください。

Q 画面上のすべてのものが動かない。

A 次の手順で本機を再起動してください。

① CtrlキーとAltキーを押しながらDeleteキーを押し、画面右下の ボタン－[再起動]をクリックする。

それでも何も起こらないときは、本機の ⏻（パワー）スイッチを右側（▷の方向）に4秒以上ずらして電源を切ってください。

ハードディスク／フラッシュメモリー

Q 誤ってハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーを初期化してしまった。

A ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーにあったファイルは、復元できません。
ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のリカバリ機能や、ご自分で作成したリカバリディスクを使って、本機をリカバリする必要があります。（58ページ）

インターネット

Q インターネットに接続できない。

A プロバイダとの契約を確認してください。
インターネット接続するには、プロバイダと契約する必要があります。

A 機器の接続や設定を確認してください。
契約したプロバイダにより、機器の接続や設定方法が異なります。プロバイダから支給されるマニュアルをよくお読みになり、機器の接続や設定を行ってください。
本機とLANケーブルの接続について詳しくは、「インターネット接続用機器につなぐ」(22ページ)をご覧ください。

A 詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([Q&A集]－[インターネット]で[インターネット接続]または[ホームページ／電子メール]をクリックする。)

Q ワイヤレスLANが使えない。

A 詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。([Q&A集]－[パソコン本体]－[LAN／ワイヤレスLAN]をクリックする。)

インスタントモード

Q インスタントモードが起動しない。

A 電源オフまたは休止状態以外からはインスタントモードを起動することはできません。

電源が入っている状態またはスリープモードにしているときに XMB（クロスメディアバー）ボタンを押すと、「VAIO Media plus」ソフトウェアが起動します。
本機の電源を切るか、休止状態にしてから、インスタントモードを起動してください。

A インスタントモードに必要なファイルが圧縮されている場合、インスタントモードは起動しません。

インスタントモードに必要なファイルは、C:ドライブの「InstantON」フォルダに隠し属性でインストールされています。
次の手順で圧縮解除をすることで、インスタントモードを起動することができます。

① （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［ファイル名を指定して実行］をクリックする。
② 「名前」のテキストボックスに「C:¥InstantON」と入力して、［OK］をクリックする。
③ 画面左下の［フォルダ］をクリックする。
フォルダの一覧が表示されます。
④ フォルダの一覧に表示された「InstantON」フォルダを右クリックし、［プロパティ］をクリックする。
「InstantONのプロパティ」画面が表示されます。
⑤ 「全般」タブの［詳細設定］をクリックする。
⑥ 「圧縮属性または暗号化属性」の［内容を圧縮してディスク領域を節約する］のチェックをはずし、［OK］をクリックする。

ヒント
［内容を圧縮してディスク領域を節約する］にチェックが付いていない場合は、次の操作を行ってから手順7に進んでください。
1) ［内容を圧縮してディスク領域を節約する］のチェックボックスをクリックしてチェックし、［OK］をクリックする。
2) 「InstantONのプロパティ」画面で、［適用］をクリックする。
「属性変更の確認」画面が表示されます。
3) ［このフォルダのみに変更を適用する］を選択し、［OK］をクリックする。
4) もう一度、「全般」タブの［詳細設定］をクリックする。
5) 「圧縮属性または暗号化属性」の［内容を圧縮してディスク領域を節約する］のチェックをはずし、［OK］をクリックする。

⑦ 「InstantONのプロパティ」画面で、［OK］をクリックする。
「属性変更の確認」画面が表示されます。
⑧ ［OK］をクリックする。

Q フォト／ミュージック／ビデオのファイルが見つからない、または再生できない。

A インスタントモードでは、C:ドライブ、“メモリースティック”、SDメモリーカード、USBストレージデバイスに保存されているファイルのみ再生することができます。
C:ドライブの¥ユーザー ¥パブリックフォルダに保存されているファイルを再生するには、（設定）の（システム設定）で表示するフォルダを変更する必要があります。（53ページ）

Q 音楽ファイルが再生できない。

A インスタントモードでサポートしていないフォーマットの音楽ファイルを選択している可能性があります。
著作権保護された音楽ファイルなど、インスタントモードでサポートしていない音楽ファイルは再生することができません。（47ページ）

Q 写真が保存されているフォルダを選択することができない。

A フォルダ内にインスタントモードでサポートしていないフォーマットの画像ファイルが保存されている可能性があります。
インスタントモードでサポートしていないフォーマットの画像ファイルが保存されているフォルダは選択することができません。（47ページ）

Q 画面に何も表示されない。

A インスタントモード起動中、しばらく何も操作が行われないと、液晶ディスプレイに何も表示されなくなります。
元の画面に戻すには、キーボードのいずれかのキーを押してください。
（ディスプレイ設定）の「自動電源オフ」で設定を変更することもできます。（52ページ）

Q インターネットに接続できない。

A （設定）の （ネットワーク設定）で必要な設定を行ってください。
すでにWindows側でインターネットの設定をしている場合でも、別途インスタントモード側での設定が必要になります。

A 機器の接続や設定を確認してください。

- 有線で接続する場合は、LANケーブルが正しく接続されているか確認してください。
LANケーブルの接続について詳しくは、「インターネット接続用機器につなぐ」（22ページ）をご覧ください。
- 周辺機器を接続している場合は、接続や設定を確認してください。
接続や設定について詳しくは、プロバイダから支給されるマニュアルや機器の取扱説明書をご覧ください。

Q インターネットブラウザ、Skype（インターネット電話）、インスタントメッセンジャーを使ってファイルの交換ができない。

A システムの制限により、これらのソフトウェアでファイルを交換することはできません。

Q インターネットブラウザを使ってアップロードできないファイルがある。

A C:ドライブの¥ユーザー ¥パブリックフォルダに保存されているファイルは、アップロードすることができます。
ほかのフォルダにあるファイルはシステムの制限によりアップロードできません。

VAIO内の情報を調べる

「VAIO 電子マニュアル」で検索する

「VAIO 電子マニュアル」では、取扱説明書（本書）より詳しい情報を掲載しています。
「VAIO 電子マニュアル」を起動して、解決方法を検索したり、自分のやりたいことの操作方法を調べることができます。
検索機能を使うと、「VAIO 電子マニュアル」の情報だけでなく、付属ソフトウェアのヘルプ、Windowsのヘルプ、さらにインターネット接続時はサポートホームページからも情報を検索できます。

1 （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］をクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

2 トップページまたは「キーワード検索」ページの検索窓に、調べたいキーワード（単語）を入力し、[検索] をクリックする。

画面左側に検索結果が表示されます。

入力欄に複数のキーワード（単語）をスペースで区切って入力することで、期待する回答が表示されやすくなります。
（例：CD　再生）



[次の20件] をクリックすると、次の検索結果の一覧が表示されます。
[前の20件] をクリックすると、前に表示されていた検索結果の一覧が表示されます。

3 検索結果の一覧からタイトルをクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」やヘルプのトピックは、画面右側に表示されます。
サポートホームページの内容は別画面で表示されます。



Windows ヘルプとサポートを見る

(スタート)ボタン－[ヘルプとサポート]をクリックすると「Windows ヘルプとサポート」が表示されます。
Windows ヘルプとサポートでは、Windowsに関するヘルプの参照と、各種サポートツールを実行できます。

各ソフトウェアのヘルプを見る

本機に付属しているソフトウェアにもヘルプが添付されています。
また、「VAIO 電子マニュアル」の[ソフトウェアの使いかた]－[ソフト紹介／問い合わせ先]－[付属ソフトウェアのご紹介と問い合わせ先]の表にあるソフトウェア名をクリックして表示される画面には、ソフトウェアの使いかたがわからなくなったときのために、各ソフトウェアごとに「操作がわからなくなったときは」の項目があります。あわせてご覧ください。

ヒント

ヘルプとは、ソフトウェアの操作についてわからなくなったときに、デスクトップ画面上でその解決方法についての情報を検索して、表示する機能のことです。

保証書とアフターサービス

保証書について

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

アフターサービスについて

保証期間中の修理は

保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
ただし、保証期間内であっても、有料修理とさせていただく場合がございます。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は

修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

修理について

当社ではパーソナルコンピュータの修理は引取修理を行っています。当社指定業者がお客様宅に修理機器をお引き取りに伺い、修理完了後にお届けします。詳しくは、「修理を依頼されるときは」(91ページ)をご覧ください。

部品の保有期間について

当社ではパーソナルコンピューターの補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

その他のサービスとサポート

サポートホームページで調べる

VAIOカスタマーリンク ホームページなどについて詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート] – [サポートホームページ] – [サポートホームページで調べる] をクリックする。）

電話で問い合わせる

詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート] – [お問い合わせ／アフターサービス] – [電話で問い合わせる] をクリックする。）

「使い方相談」のサポートに関するお知らせ

2009年4月中旬の予定で、「使い方相談」のサポートを下記のとおりに変更させていただきます。

VAIOカスタマー登録がお済みのお客様に、VAIOご購入日から1年間は、使いかたの相談や技術的なお問い合わせのサポートを無料でご提供させていただきます。

- ❑「VAIOご購入日」とは、VAIO本体に同梱の保証書に記載されている「お買上げ日」となります。VAIOカスタマー登録の際にご入力ください。
- ❑「サポート」には、電話サポート、VAIOコールバック予約サービス、テクニカルWEBサポート（メールサポート）が含まれます。
- ❑上記サポートの対象製品は、VAIO本体、VAIO本体に付属のOSおよびソニー製ソフトウェア、一部のVAIO関連製品です。
- ❑電話サポート（使い方相談窓口）をご利用の際には、VAIOカスタマー登録の有無を確認させていただきます。
  VAIOカスタマー登録の際にご登録いただいた電話番号を使って、発信者番号通知にてお電話をいただくと、自動的にご登録を確認できます。非通知設定でおかけいただく場合などは、音声ガイダンスに従って、ご登録の電話番号の入力をお願いいたします。
- ❑修理相談窓口での故障診断および修理受付、PCリサイクル、FAX情報サービスについては、従来どおり無料でサポートをご利用いただけます。

また、VAIOカスタマー登録がお済みでないお客様や、ご登録がお済みでVAIOご購入日から2年目以降のお客様には、使いかたの相談や技術的なお問い合わせのサポートをご利用いただける「VAIOサポートチケット（有料）」をご用意させていただきます。

＜VAIOサポートチケットついて＞

- チケット料金： 1回チケット　2,100円 ／ 3回チケット　5,250円 （いずれも税込）
  ※チケット有効期限は、チケット購入日から1年間です。
  ※使いかた相談の1案件につき、1回とカウントさせていただきます。1度のお電話のお問い合わせでも、異なる複数のご質問をいただいた場合は、ご質問数分のチケットが必要となります。
- チケット購入方法： クレジットカードでのお支払いとなります。お電話でお問い合わせいただいた際に、音声ガイダンスに従ってクレジットカード番号と有効期限を入力していただきます。
  ※ご利用いただけるカード会社は、VAIOカスタマーリンクホームページでご確認ください。

❑メールサポートに関しては、当面の間、VAIOカスタマー登録がお済みで、VAIOご購入日から2年目以降のお客様にも無料でご利用いただけます。無料でご利用可能な期間の終了につきましては、後日、VAIOカスタマーリンクホームページなどでお知らせいたします。

最新情報は、VAIOカスタマーリンクホームページにて随時更新し、ご案内しております。必ずご確認ください。

- 「使い方相談」のサポートに関するお知らせ　http://vcl.vaio.sony.co.jp/supinfo/
- 「使い方相談」サポートご利用規約　http://vcl.vaio.sony.co.jp/supinfo/terms.html

メールで問い合わせる／ FAXで取り寄せる

詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[お問い合わせ／アフターサービス]－[メールで問い合わせる／ FAXで取り寄せる]をクリックする。）

修理を依頼されるときは

詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[お問い合わせ／アフターサービス]－[修理を依頼されるときは]をクリックする。）

❑ 海外での修理について

お買い求めいただいたバイオは、International Repair Service Program（国際修理プログラム）の対象機種です。
バイオのご購入日から1年間は、海外の本サービス対象国および地域においても、保証規定にのっとり、無償で修理を行います。サービス内容やご利用方法など詳しくは、本機に付属の冊子「International Repair Service Program（国際修理プログラム）のご案内」をご覧ください。

VAIOオーナーの皆さまのポータルページ「My VAIO」

詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[お問い合わせ／アフターサービス]－[VAIOオーナーの皆さまのポータルページ「My VAIO」]をクリックする。）

各種有料サービスのご案内

詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[サービスとサポート]－[お問い合わせ／アフターサービス]－[各種有料サービス]をクリックする。）

付属ソフトウェアのお問い合わせ先

本機に付属のソフトウェアはそれぞれお問い合わせ先が異なります。
下記の手順で「VAIO 電子マニュアル」を表示させて、各ソフトウェアのお問い合わせ先、起動方法やご注意などの情報をご確認ください。

ヒント

本機に付属のソフトウェアは、選択したモデルにより異なります。
付属のソフトウェアを確認するには、付属の「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧になるか、または（スタート）ボタン－［すべてのプログラム］にポインタをあわせて表示されたメニューをご確認ください。

1 （スタート）ボタン－［すべてのプログラム］－［VAIO 電子マニュアル］の順にクリックする。

「VAIO 電子マニュアル」が表示されます。

2 「VAIO 電子マニュアル」の［ソフトウェアの使いかた］－［ソフト紹介／問い合わせ先］－［付属ソフトウェアのご紹介と問い合わせ先］をクリックし、表示されたソフトウェア名をクリックする。

！ご注意

- Windows Vistaは、使用者がOS上で作業を行うには一定のユーザー権利とアクセス許可が必要です。
  本機に付属のソフトウェアの中でも同様に、一定のユーザー権利とアクセス許可が必要なものがあります。
  インストールができない、機能の一部が使用できない、またはソフトウェアが起動できない場合などは、ログインしているユーザーに必要なユーザー権利とアクセス許可が与えられていない可能性があります。
  その場合は、システムの管理が可能なユーザー名で再度ログインするか、お使いのユーザー名に「コンピュータの管理者」の権利を与える設定にして作業をやり直してください。
  なお、ソフトウェアによっては、ユーザーの簡易切り替えに対応していないものがあります。詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧になるか、各ソフトウェアの「お問い合わせ先」にお問い合わせください。
- 付属ソフトウェアの一部においては、アプリケーション単独でアンインストールやインストールが行えるものもあります。
  ただし、このような操作を行った場合の動作確認は行っておりません。

注意事項

使用上のご注意

本機をお使いになる際の重要なお知らせです。必ずお読みください。

ここに記載されているご注意の他に、本機の画面に表示される「重要なお知らせ」の内容をご確認ください。
「重要なお知らせ」は、本機をはじめてお使いになる際、画面に表示されます。
まだ「重要なお知らせ」をご覧になっていない場合は、(スタート)ボタン－[すべてのプログラム]－[重要なお知らせ]をクリックして表示される画面をご覧ください。

本機の取り扱いについて

- 本機に手やひじをつくなどして力を加えないでください。
- 衝撃を加えたり、落としたりしないでください。記録したデータが消失したり、本機の故障の原因となります。
- 炎天下や窓をしめきった自動車内など、異常な高温になる場所には置かないでください。本機が変形し、故障の原因となることがあります。
- クリップなどの金属物を本機の中に入れないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- キーボードの上に物を置いたり落としたりしないでください。また、キートップを故意にはずさないでください。キーボードの故障の原因となります。
- 本機は精密機器であるため、ほこりの多い場所では使用しないでください。故障の原因となることがあります。
- 湿気が多い場所では使用しないでください。
- ディスプレイパネルを開閉する際は、液晶ディスプレイと本機キーボード面の間に指などを入れてはさまないようにご注意ください。

有寿命部品について

本機には有寿命部品が含まれています。有寿命部品とは、ご使用による磨耗・劣化が進行する可能性のある部品を指します。各有寿命部品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度などの条件により異なります。著しい劣化・磨耗がある場合は、機能が低下し、製品の性能維持のため交換が必要となる場合がありますので、あらかじめご了承下さい。

液晶ディスプレイについて

- 液晶画面は非常に精密度の高い技術で作られていますが、画面の一部にごくわずかの画素欠けや常時点灯する画素がある場合があります(液晶ディスプレイ画面の表示しうる全画素数のうち、点灯しない画素や常時点灯している画素数は、0.0006 %未満です)。また、見る角度によって、すじ状の色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、液晶ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ディスプレイに物をのせたり、落としたりしないでください。また、手やひじをついて体重をかけないでください。
- ディスプレイの表示面をカッターや鋭利な刃物で傷つけないでください。

- キーボードの上にボールペンなどを置いたまま、液晶ディスプレイを閉じないでください。
- 液晶ディスプレイを閉じた状態でディスプレイパネル部分に力を加えないでください。液晶ディスプレイに汚れや傷が付くことがあります。

結露について

結露とは空気中の水分が金属の板などに付着し、水滴となる現象です。
本機を寒い場所から急に暖かい場所に持ち込んだときや、冬の朝など暖房を入れたばかりの部屋などで、本機の表面や内部に結露が生じることがあります。
そのままご使用になると故障の原因となります。
結露が生じたときは、水滴をよく拭き取ってください。水滴を拭き取るときは、ティッシュペーパーをお使いになることをおすすめします。
管面または液晶面が冷えているときは、水滴を拭き取っても、また結露が生じてしまいます。
全体が室温に温まって結露が生じなくなるまで、電源を入れずに約1時間放置してください。

記録内容の補償に関する免責事項

本機の不具合など何らかの原因で本製品内または外部メディア・記録機器などに記憶ができなかった場合、不具合・修理など何らかの原因で本製品内または外部メディア・記録機器などの記録内容が破損・消滅した場合など、いかなる場合においても、記録内容の補償およびそれに付随するあらゆる損害について、当社は一切責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。あらかじめご了承ください。

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーの取り扱いについて

本機には、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー(アプリケーションやデータなどを保存するための記憶装置)が内蔵されています。
何らかの原因でハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーが故障した場合、データの修復はできませんので、記憶したデータを失ってしまうことのないよう、次の点に特にご注意ください。

ハードディスクドライブ搭載モデルをお使いの場合

- 衝撃を与えないでください。
- 振動する場所や不安定な場所では使用しないでください。
- 電源を入れたまま、本機を動かさないでください。
- データの書き込み中や読み込み中は、電源を切ったり再起動したりしないでください。
- 急激な温度変化(毎時10 ℃以上の変化)のある場所では使用しないでください。
- テレビやスピーカー、磁石、磁気ブレスレットなどの磁気を帯びたものを本機に近づけないでください。
- ハードディスクを取りはずさないでください。

内蔵フラッシュメモリー搭載モデルをお使いの場合

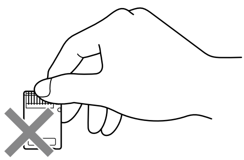
- データの書き込み中や読み込み中は、電源を切ったり再起動したりしないでください。
- 内蔵フラッシュメモリーを取りはずさないでください。

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのバックアップについて

ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーは非常に多くのデータを保存することができますが、その反面、ひとたび事故で故障すると多量のデータが失われ、取り返しのつかないことになります。万一のためにも、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに保存している文書などのデータは定期的にバックアップを取ることをおすすめします。
ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのバックアップ、バックアップの内容の戻しかたについて詳しくは、Windowsのヘルプをお読みください。
データの損失については、一切責任を負いかねます。

“メモリースティック”の取り扱いについて

- 小さいお子様の手の届くところに置かないようにしてください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 大切なデータはバックアップをとっておくことをおすすめします。
- 次の場合、記録したデータが消えたり壊れたりすることがあります。
  - メモリーカードアクセスランプが点灯中に“メモリースティック”を抜いたり、本機の電源を切った場合
  - 静電気や電気的ノイズの影響を受ける場所で使用した場合
- 端子部には手や金属で触れないでください。



- 強い衝撃を与えたり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 分解したり、改造したりしないでください。
- 水にぬらさないでください。
- 次のような場所でのご使用や保存は避けてください。
  - 高温になった車の中や炎天下など気温の高い場所
  - 直射日光のあたる場所
  - 湿気の多い場所や腐食性のある場所
- 持ち運びや保管の際は、“メモリースティック”を付属の収納ケースに入れてください。

“メモリースティック デュオ”使用上のご注意

- “メモリースティック デュオ”のメモエリアに書き込むときは、内部を破損するおそれがあるため、先の尖ったペンは使用せず、あまり強い圧力をかけないようご注意ください。
- “メモリースティック デュオ”の誤消去防止スイッチを動かすときは、先の細いもので動かしてください。

“メモリースティック マイクロ”使用上のご注意

- “メモリースティック マイクロ”を本機でお使いの場合は、必ず“メモリースティック マイクロ”をメモリースティック マイクロ デュオサイズ アダプターに入れてから本機に挿入してください。
  メモリースティック マイクロ デュオサイズ アダプターに装着されていない状態で挿入すると、“メモリースティック マイクロ”が取り出せなくなる可能性があります。
- “メモリースティック マイクロ”、メモリースティック マイクロ デュオサイズ アダプターは、小さいお子様の手の届くところに置かないようにしてください。誤って飲み込む恐れがあります。

メモリカードをコンピュータ以外の機器で使用する場合

“メモリースティック”以外のメモリカードをコンピュータ以外の機器(デジタルスチルカメラやオーディオ機器など)で使用する場合は、データの記録を行う機器であらかじめメモリカードをフォーマット(初期化)してからご使用ください。
お使いの機器によっては、コンピュータで標準的に使用されるフォーマットをサポートしていない場合があり、フォーマットを促すメッセージが表示されることがあります。その場合はメモリカード内のデータをいったん本機にコピーし、データの記録を行う機器でメモリカードをフォーマットしてからご使用ください。フォーマットを行うとデータは消去されますのでご注意ください。
詳しくは、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。

ワイヤレス機能の取り扱いについて(ワイヤレスLAN機能／ Bluetooth機能搭載モデル)

- 本機のワイヤレス機能は、日本国内のみでお使いください。海外でご使用になると罰せられることがあります。
- 本機内蔵のワイヤレスLAN機能はWFA(Wi-Fi Alliance)で規定された「Wi-Fi (ワイファイ)仕様」に適合していることが確認されています。
- ワイヤレスLANではセキュリティの設定をすることが非常に重要です。セキュリティ対策を施さず、あるいはワイヤレスLANの仕様上やむを得ない事情により、セキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。詳細については、http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/security_wirelesslan.htmlをご覧下さい。
- ワイヤレス対応機器が使用する2.4 GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。
  そのためワイヤレス対応機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 通信速度は、通信機器間の距離や障害物、機器構成、電波状況、使用するソフトウェアなどにより変化します。また、電波環境により通信が切断される場合があります。
- 通信機器間の距離は、実際の通信機器間の障害物や電波状況、壁の有無・素材など周囲の環境、使用するソフトウェアなどにより変化します。
- 2.4 GHz帯のワイヤレスLAN機能と5 GHz帯のワイヤレスLAN機能とでは、周波数帯域が異なるため接続することはできません。
- IEEE 802.11gおよびIEEE 802.11n(2.4 GHz)は、IEEE 802.11b製品との混在環境において、干渉を受けることにより通信速度が低下することがあります。また、自動的に通信速度を落としてIEEE 802.11b製品との互換性を保つしくみになっています。アクセスポイントのチャンネル設定を変更することにより通信速度が改善する場合があります。
- 緊急でワイヤレス機能を停止させる必要がある場合には、WIRELESSスイッチを「OFF」にあわせてください。
- Bluetooth対応機器が使用する2.4 GHz帯は、さまざまな機器が共有して使用する電波帯です。
  そのためBluetooth対応機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。

- Bluetooth規格の制約上、電波状況などにより、大容量のファイルの送信を続けると、まれに転送したファイルに不具合が生じる場合がありますのでご注意ください。
- Bluetooth一般の特性として、複数のBluetooth機器を接続した場合は、帯域の問題により、Bluetooth機器の性能が落ちる場合があります。
- Bluetooth Audio機器と接続して動画を再生すると、Bluetooth機能の性質上、音声が映像とずれて再生される場合があります。

ACアダプタについてのご注意

- AC電源をつながない状態で本機の電源を入れたまま、または本機がスリープモードのときにバッテリを取りはずすと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。
- 安全のために、本機に付属または指定された別売りのACアダプタをご使用ください。
- ウォールマウントプラグアダプタは、ACアダプタとコンセントにしっかり差し込んでください。（ウォールマウントプラグアダプタ付属モデル）
- 本機に付属のウォールマウントプラグアダプタは本機専用です。本機以外では使用しないでください。（ウォールマウントプラグアダプタ付属モデル）
- ACアダプタを海外旅行者用の「電子式変圧器」などに接続しないでください。発熱や故障の原因となります。
- ケーブルが断線したアダプタは危険ですので、そのまま使用しないでください。

バッテリについてのご注意

バッテリについて

- 付属のバッテリは本機専用です。
- 安全のために、本機に付属または指定された別売りのバッテリをご使用ください。
- 高温時、低温時は、安全のために充電を停止することがあります。
- AC電源につないでいるときは、バッテリを装着しているときでも、AC電源から電源が供給されます。
- AC電源をつながない状態で本機の電源を入れたまま、または本機がスリープモードのときにバッテリを取りはずすと、作業中の状態や保存されていないデータは失われます。必ず、本機の電源を切ってから取りはずしてください。

はじめてバッテリをお使いになるときは

付属のバッテリは完全には充電されていないため、はじめてお使いになるときからバッテリが消耗している状態になっていることがあります。

バッテリの放電について

バッテリは充電後、使用していない場合でも、少量ずつ自然に放電するため、長時間放置した場合、バッテリ駆動時間が短くなる場合があります。使用前には、再度、充電することをおすすめします。

バッテリの性能低下と交換について

バッテリは、充電回数、使用時間、保存期間に伴い少しずつ性能が低下していきます。このため、充分に充電を行ってもバッテリ駆動時間が短くなったり、寿命で使えなくなることがあります。

バッテリ駆動時間が短くなってきた場合には、バッテリ寿命を確認し、弊社指定の新しいバッテリと交換をしてください。

バッテリ寿命の確認方法について詳しくは、「VAIO 電子マニュアル」をご覧ください。（[パソコン本体の使いかた]－[電源の管理／起動]－[バッテリの充電／表示の見かた]をクリックする。）

バッテリの交換に関しご不明な点などがございましたら、VAIOカスタマーリンクまでお問い合わせください。

省電力動作モードでお使いのときは

スリープモード時にバッテリが消耗すると、スリープモードに移行する前の作業状態や保存していないデータが失われてしまい、元の状態に復帰できなくなります。スリープモードに移行させる前には、必ず作業中のデータを保存してください。

なお休止状態では、作業状態や作業中のデータをハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーに保存しますので、バッテリが消耗してもデータがなくなることはありません。長時間ACアダプタを使わない場合は、休止状態へ移行させるようにしてください。

バッテリの残量が少ないときは

本機は、通常モード時にバッテリの残量がわずかになると、自動的に休止状態になるようお買い上げ時に設定されていますが、ご使用中のソフトウェアや接続している周辺機器によっては、Windowsからの指示で作業を一時中断することができないため、この機能が正しく働かないことがあります。

長時間席をはずすときなどにバッテリが消耗した場合、自動的に休止状態にならないと、本機の電源が切れて作業中のデータが失われてしまうおそれがあります。

バッテリでご使用のときは、こまめにデータを保存したり、手動で休止状態にしてください。

録画／録音についてのご注意

- 著作権保護のための信号が記録されているソフト、放送局側で録画禁止設定が行われている番組、または「一度だけ録画可能」な設定が行われている番組は録画できません。また、表示もできない場合があります。
- 録画内容の補償はできません。必ず、事前に試し撮りをし、正常に録画・録音されていることを確認してください。
- 万が一、機器やソフトウェアなどの不具合により録画・録音がされなかった場合、記録内容の補償についてはご容赦ください。

ソフトウェアの不正コピー禁止について

本機に付属のソフトウェアは、ライセンスあるいはロイヤリティ契約のもとに供給されています。これらのソフトウェアを不正にコピーすることは法律で禁止されています。

また、店頭で購入したソフトウェアを人に貸したり、人からソフトウェアを借りてコピーして使うことは禁じられています。ソフトウェアの使用許諾書をよくお読みのうえ、お使いください。

ソフトウェアと周辺機器の動作について

一般的にWindows Vista用、DOS/V用などと表記している市販ソフトウェアや周辺機器の中には、本機で使用できないものがあります。ご購入に際しては、販売店または各ソフトウェアおよび周辺機器の販売元にご確認ください。

市販ソフトウェアおよび周辺機器を使用された場合の不具合や、その結果生じた損失については、一切責任を負いかねます。また、本機に付属のOS以外をインストールした場合の動作保証はいたしかねます。

お手入れ

本機のお手入れ

- 本機の電源を切り、ACアダプタとバッテリを取りはずしてからお手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、さらに乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 市販のOAクリーナーやベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。
- 化学ぞうきんをお使いになるときは、その注意書きに従ってください。
- キーボード（キートップ）の隙間に落ちたゴミやほこりなどは、精密機器専用のエアダスターなどを使って吹き飛ばしてください。キートップは、故意にはずさないでください。また、家庭用掃除機などで吸引すると、故障の原因となります。

液晶ディスプレイのお手入れ

- 液晶ディスプレイは、特殊な表面処理がされていますので、なるべく表面に触れないようにしてください。
- 汚れを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 汚れが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いたあと、さらに乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 化学ぞうきんや市販のOAクリーナー、ベンジン、アセトン、アルコールやシンナーなどは、表面処理を傷めますので使わないでください。

廃棄時などのデータ消去について

コンピュータを廃棄などするときには、お客様の重要なデータを消去する必要があります。データを消去する場合、一般には次のような作業を行います。

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
- ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のリカバリ機能や自作のリカバリディスクを使い、お買い上げ時の状態に戻す

これらの作業では、一見データが消去されたように見えますが、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー内のファイル管理情報が変更され、WindowsなどのOSのもとで呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っています。

従って、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある第三者により、重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

廃棄時などにハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上の重要なデータが流出するトラブルを回避するためには、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上に記録された全データを、**お客様の責任において消去することが非常に重要となります。**

データを消去するためには、以下の方法があります。

- 本機に搭載されているVAIO データ消去ツールを使って、ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーのデータを完全に消去する（67ページ）
- 有償サービスを利用する
  消去に関する詳しい情報がVAIOカスタマーリンク ホームページに掲載されています。
  http://vcl.vaio.sony.co.jp/notices/hddformat.htmlをご覧ください。
- ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリーを破壊する
  ハードディスクまたは内蔵フラッシュメモリー上のデータを物理的・磁気的に破壊して、データを読み取れないようにします。

索引

* 別紙「主な仕様と付属ソフトウェア」をご覧ください。

【ア行】

アフターサービス 89
イヤーピース 19
インスタントモード 44, 83
インターネット 37, 82
ウイルス 42
液晶ディスプレイ 76, 93
　お手入れ 99
主な仕様 ..... 別紙*

【カ行】

画面 76
カルテ 20
キーボード 78
起動 70
結露 94
コンピュータウイルス 42

【サ行】

仕様 ..... 別紙*
スティックポインター 80
　予備用キャップ 19
セキュリティ 42
接続 21
　ADSL 23
　CATV 23
　FTTH 23
　ISDN回線 23
　電源コード 24
　バッテリ 21
ソフトウェア
　一覧 ..... 別紙*
　お問い合わせ先 92
　不正コピー禁止について 98

【タ行】

ディスプレイ 76
データ消去について 99
電源 70
　コード 19, 24
　電源を入れる 25
　電源を切る 34
　パワースイッチ 25
　パワーランプ 25
電話回線 38
トラブル 68, 70

【ナ行】

ノイズキャンセリングヘッドホン 19

【ハ行】

パーティション
　サイズの変更 67
　作成する 67
ハードディスク 81
　取り扱いについて 94
　バックアップ 95
バイオ電子マニュアル 35, 68
バイオナビ 36
パスワード 75
バックアップ 54
バッテリ 19, 26, 97
パワースイッチ 25
パワーランプ 25
光ファイバー 38
付属ソフトウェア
　一覧 ..... 別紙*
　お問い合わせ先 92
付属品 19
フラッシュメモリー 81
プロバイダ 37
保証書 89

【マ行】
マカフィー・PCセキュリティセンター 42
メモリースティック
　取り扱いについて 95
文字入力 78

【ラ行】
リカバリ
　ディスクを作成する 55

【ワ行】
ワイヤレスLAN 39
　取り扱いについて 96

【A】
ACアダプタ 19
　取り扱いについて 97
ADSL 23, 38

【B】
Bluetooth
　取り扱いについて 96

【C】
CATV 23
CATVインターネット 38

【F】
FTTH 23, 38

【I】
ISDN回線 23, 38

【L】
LANコネクタ 23

【V】
VAIO データレスキューツール 65
VAIO 電子マニュアル 35, 68
VAIO ナビ 36

【W】
Windows
　準備する 27

商標について

- VAIOはソニー株式会社の登録商標です。
- 、"Memory Stick"、"メモリースティック"、"Memory Stick Duo"、"メモリースティック デュオ"、"MagicGate"、"マジックゲート"、"マジックゲート メモリースティック"、"メモリースティック PRO"、"メモリースティック PRO デュオ"、"メモリースティック PRO-HG"、"メモリースティック マイクロ"はソニー株式会社の商標または登録商標です。
- 、"XMB"、および"xross media bar"は、ソニー株式会社および株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標です。
- "AVCHD"および"AVCHD"ロゴはパナソニック株式会社とソニー株式会社の商標です。
- HDVおよびHDVロゴは、ソニー株式会社と日本ビクター株式会社の商標です。
- "PetaMap"および「ペタマップ」は、ソニースタイル・ジャパン株式会社の登録商標です。
- 「PlaceEngine」は、クウジット株式会社の登録商標です。
- 「PlaceEngine」は、株式会社ソニーコンピュータサイエンス研究所が開発し、クウジット株式会社がライセンスを行っている技術です。
- 「iモード」「おサイフケータイ」はNTTドコモの商標または登録商標です。
- Bluetoothワードマークとロゴは Bluetooth SIG, Inc.の所有であり、ソニーはライセンスに基づきこのマークを使用しています。他のトレードマークおよびトレード名称については、個々の所有者に帰属するものとします。
- Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Inside、Intel Inside ロゴ、Centrino、Centrino Inside、Intel Viiv、Intel Viiv ロゴ、Intel vPro、Intel vPro ロゴ、Celeron、Celeron Inside、Intel Core、Core Inside、Itanium、Itanium Inside、Pentium、Pentium Inside、Viiv Inside、vPro Inside、Xeon、Xeon Inside、Intel Atom は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporationの商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Media、Outlook、PowerPoint、Office ロゴ、Encarta、Encartaロゴは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。
- IBMおよびPC/AT、PS/2は、米国International Business Machines Corporationの商標および登録商標です。
- Dolby、ドルビー、Pro Logic及びダブルD記号はドルビーラボラトリーズの商標です。
- Ethernetおよびイーサネットは、富士ゼロックス社の登録商標です。
- SDロゴは商標です。
- SDHCロゴは商標です。
- MultiMediaCard(TM)はMultiMediaCard Associationの商標です。
- SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。
- 「EZweb」は、KDDI株式会社の登録商標または商標です。
- Adobe、Adobeロゴ、Adobe Premiere、Adobe Photoshop Elements、Photoshop、Adobe Reader、およびAdobe Acrobatは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における登録商標または商標です。
- Gracenote and CDDB are registered trademarks of Gracenote. The Gracenote logo and logotype, the Gracenote CDDB logo, and the "Powered by Gracenote" logo are trademarks of Gracenote.
- "Direct Stream Digital", DSD and their logos are trademarks of Sony Corporation.
- "SBM/Super Bit Mapping" is a trademark of Sony Corporation.
- Equaliser for VAIO, Multichannel 5 Band EQ + Filters for VAIO and Restorer for VAIO from Sony Oxford. Copyright (C) Sonnox Ltd.

- QStream Technology, QSound QSurround 5.1 Plug-In for VAIO, QSound QSurround Virtualizer Plug-In for VAIO and QSound QMSS Plug-In for VAIO by QSound Labs, Inc. Copyright (C) QSound Labs, Inc. All rights reserved.
  QSound, QSurround, QMSS, QMAX II, iQms2, QDVD and the QLogo are trademarks of QSound Labs, Inc.
- ASIO is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- VST is a trademark of Steinberg Media Technologies GmbH.
- QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では(TM)、(R)マークは明記していません。

ソフトウェアをお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピュータに添付のソフトウェア使用許諾契約書をご覧ください。

ソニーが提供する情報一覧

インターネット

インターネットに接続すれば、バイオを活用するために役立つ情報を閲覧することができます。

バイオの最新サポート情報を提供

VAIOカスタマーリンクホームページ

http://vcl.vaio.sony.co.jp/



バイオをお使いの上で、わからないことやトラブルが起きたときにご覧ください。
解決方法をわかりやすく提供しています。
（詳しくは90ページをご覧ください。）

VAIOユーザーのポータルサイト

My VAIO

http://sony.jp/vaio/myvaio/



ウェブ検索やニュースなどのポータル機能とバイオの各種サービスをご覧いただけます。

バイオの製品情報が満載

VAIOホームページ

http://sony.jp/vaio/



バイオのカタログ情報をはじめとした、総合情報サイトです。

※画面は予告なく変更することがありますがご了承ください。

電話でのお問い合わせ

電話番号はお間違いのないようご注意ください。

使いかたのお問い合わせ

VAIOカスタマーリンク「使い方相談窓口」

ロクゼロ サンサンキュウキュウ
(0120) 60-3399
(フリーダイヤル)

※携帯電話、PHS、一部のIP電話、
海外などからのご利用は、
(0466) 30-3000(通話料お客様負担)

受付時間
平日：9時～ 18時
土曜、日曜、祝日：9時～ 17時
(365日年中無休)
年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。

フリーダイヤルのご利用には、VAIOカスタマー登録が必要となります。
お電話の前に本機の型名をご確認ください。
(保証書または本機IDラベルに記載されています。本機IDラベルについては、本機のキーボード右上をご覧ください。)

お電話でのお問い合わせについて、詳しくは「電話で問い合わせる」(90ページ)をご覧ください。

2009年4月中旬の予定で、「使い方相談」のサポートが変更となります。
詳しくは、「「使い方相談」のサポートに関するお知らせ」(90ページ)をご覧ください。

カスタマー登録に関するお問い合わせ

カスタマー専用デスク

ゼロヨンロクロク サンハチ イチヨンイチゼロ
(0466) 38-1410

受付時間
平日：9時～ 20時
土曜、日曜、祝日：9時～ 17時
(年末年始は土曜、日曜、祝日の受付時間となる場合があります。)

有料サービス

My VAIO(http://sony.jp/vaio/myvaio/)では、VAIOユーザーのみなさまにさまざまな有料サービスをご提供しています。

■ VAIO延長保証サービス

1年間のメーカー保証を3年間に延長する「ベーシック」。さらに「ワイド」なら、落下や水濡れ等のお客様の過失による損害や、火災・水災等の事故にも対応します。

■ VAIO設置設定サービス

スタッフがお客様のご自宅へお伺いし、VAIOの設置・設定サポート(初期設定/インターネット設置/無線LAN設定/データ移行など)を行うサービスです。

■ VAIOソフトウェアセレクション(ソフトウェア・ダウンロード販売サイト)

バイオおすすめのアプリケーション、ゲーム、限定のソフトウェアなどを多数取り揃えたソフトウェアのダウンロード販売サイトです。

※ このほかにも有料メニューをご用意しています。
詳しくはMy VAIO(http://sony.jp/vaio/myvaio/)をご覧ください。

VAIOカスタマーリンク

使いかたのお問い合わせ　電話番号（0120）60-3399

※お電話の前に本機の型名をご確認ください。
※フリーダイヤルのご利用には、VAIOカスタマー登録が必要です。
詳しくは、前ページをご覧ください。

VAIOカスタマーリンクホームページ
VAIOの最新のサポート情報を詳しく掲載しています。
http://vcl.vaio.sony.co.jp/

VAIOホームページ
VAIOを楽しく使っていただくための情報をご案内します。
http://www.vaio.sony.co.jp/

ソニー株式会社　〒108-0075　東京都港区港南1-7-1
http://www.sony.co.jp/

4-131-346-**02** (1)

4 1 3 1 3 4 6 0 2